

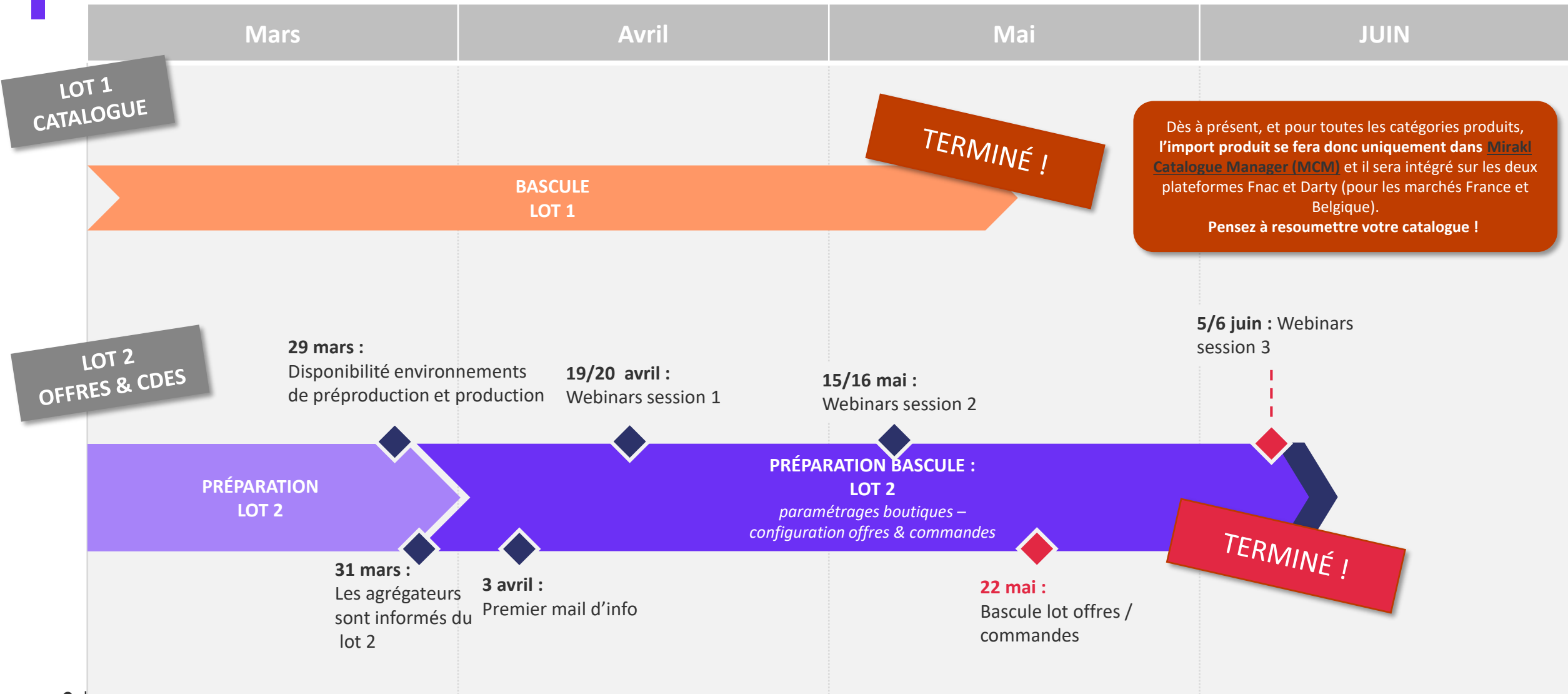
# WEBINAR VENDEURS

5 juin 2023

FNAC DARTY

BOMP  
UNIQUE  
*Rassembler pour innover*

# Macro planning



Dès à présent, et pour toutes les catégories produits, l'import produit se fera donc uniquement dans **Mirakl Catalogue Manager (MCM)** et il sera intégré sur les deux plateformes Fnac et Darty (pour les marchés France et Belgique).  
**Pensez à resoumettre votre catalogue !**

5/6 juin : Webinars session 3

TERMINÉ !



# Depuis la bascule

FNAC DARTY

BOMP  
UNIQUE  
*Rassembler pour innover*

# QUEL OUTIL UTILISER



## VOTRE NOUVEL OUTIL :

**BOMP est le back office unique** d'import et gestion des offres, commandes et réclamations clients pour vos boutiques Fnac et Darty. A partir de maintenant, Mirakl Darty n'est plus lié aux systèmes Darty, c'est BOMP que vous devez utiliser pour gérer vos activités. Toute action réalisée dans votre ancien back office sera caduque.

*Vous pouvez retrouver dans ce nouveau système :*

- Les offres que vous avez importées dans BOMP Darty avant le 22 mai pour préparer la bascule
- Les commandes présentes dans Mirakl Darty au moment de la bascule (même ID, même statut avec libellé différent)
- Les réclamations et messages clients existants dans Mirakl Darty au moment de la bascule (avec historique des pièces jointes)
- Le solde présent dans Mirakl Darty au moment de la bascule



## COMPTE MIRAKL :

Votre compte Mirakl est toujours accessible pour le moment afin d'effectuer vos rapprochements de commandes ou de consulter toutes les informations relatives aux opérations effectuées avant la bascule. L'accès à votre compte restera disponible pendant quelques semaines (nous vous en informerons par mail).

4

4 |



# BILAN A DATE

Si les actions ne sont pas réalisées

# Si vous n'avez pas fait vos paramétrages à temps

Que se passe-t-il ?



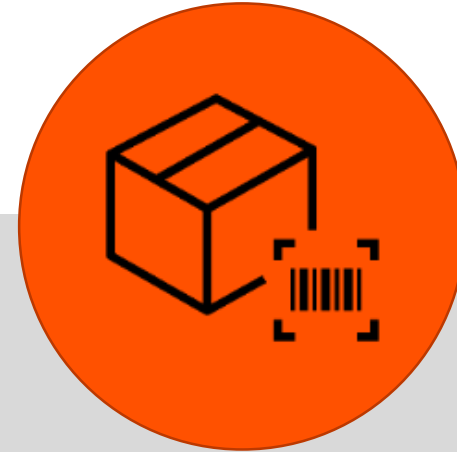
## MIRAKL DARTY INACTIF

Depuis le 23 mai, Mirakl n'est plus lié à votre activité Darty



## OFFRES NON VISIBLES

Vos offres n'apparaissent plus sur le front Darty.com



## COMMANDES FIGÉES *dans Mirakl*

Vos commandes ne peuvent plus être mises à jour via Mirakl

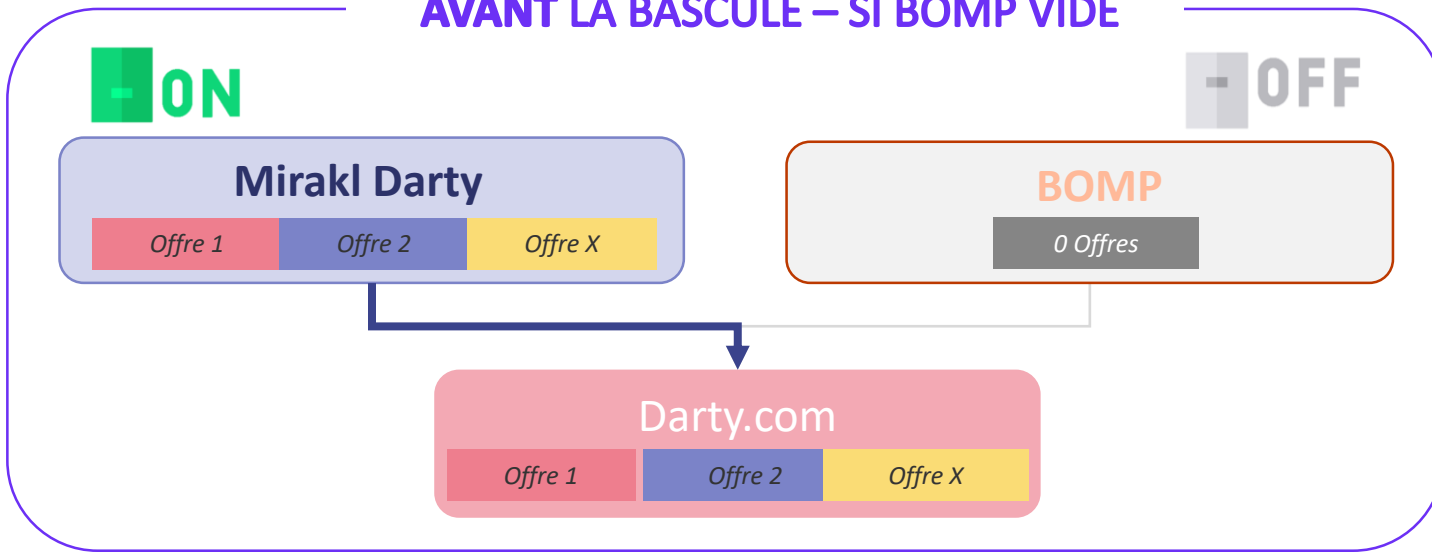


## ACTIVITÉ SUSPENDUE

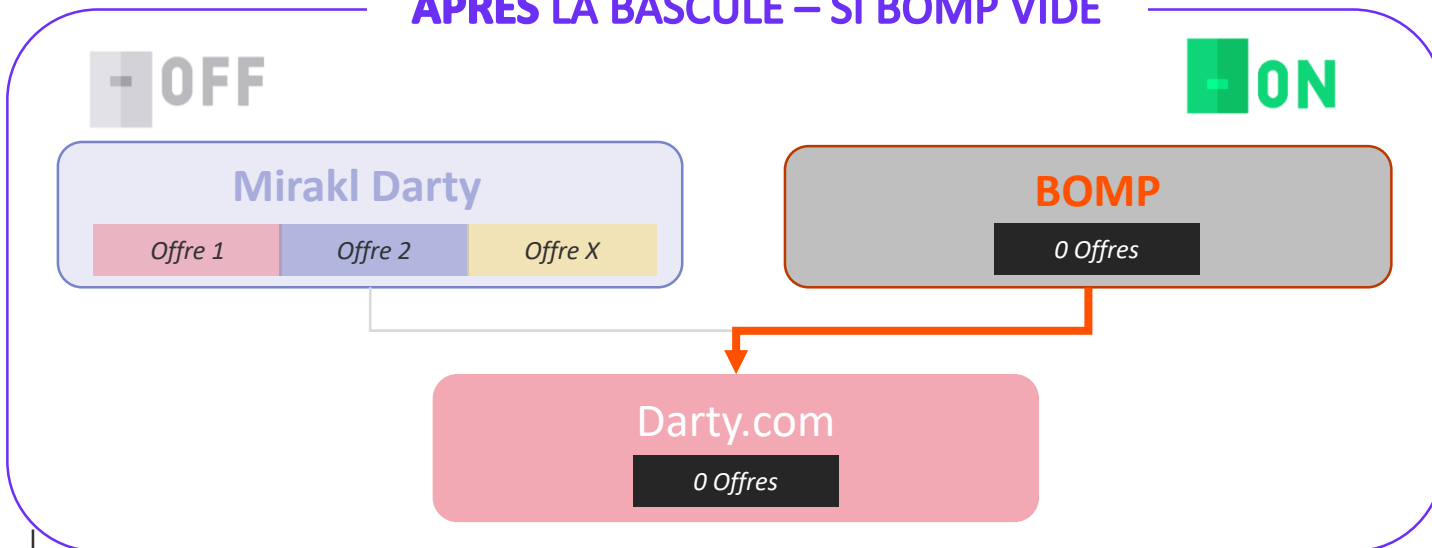
Depuis la fin de la bascule, votre boutique est en mode vacances dans BOMP Darty

# Précisions sur les offres – perte en front

## AVANT LA BASCULE – SI BOMP VIDE



## APRÈS LA BASCULE – SI BOMP VIDE



Il est très important d'importer des offres dans BOMP afin de s'assurer que le nouveau système ne soit pas vide. Auquel cas, Mirakl n'étant plus lié aux systèmes Darty, vos offres n'apparaîtront plus sur le front.

**Si vous n'importez pas d'offres dans BOMP, votre business encoure un risque !**



Une fois vos offres importées, nous vous conseillons de faire des réimports régulièrement afin d'avoir des offres à jour et un stock fiable.

# On compte sur vous !



## IL N'EST PAS TROP TARD !

Même si la bascule est passée, vous pouvez toujours réaliser vos actions



## VOTRE ACTIVITÉ PEUT REPRENDRE

Une fois vos actions réalisées, vous pourrez vous-mêmes agir dans BOMP pour désactiver le mode vacances



## NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS

Plusieurs documents et vidéos de formation existent et nous répondons à vos questions via les adresses mails supports





# Point d'attention

# Précisions sur le remboursement

## A L'ISSUE DE LA BASCULE

**OFF**

### Mirakl Darty

*Plus aucun remboursement n'est pris en compte –  
Mirakl n'est plus lié aux activités Darty*

**ON**

### BOMP

*Les remboursements se font dans BOMP*



**Tout remboursement effectué dans Mirakl  
n'est pas pris en compte !**

**Tous les remboursements doivent  
maintenant être réalisés dans le nouveau  
back office BOMP sur les « anciennes » et  
les nouvelles commandes**

# Focus sur le remboursement partiel



## DISPONIBILITÉ DE LA FONCTIONNALITÉ

### A l'issue de la bascule

Le remboursement partiel n'est pas disponible dans le BOMP Darty

### Par la suite

Des investigations & développements sont initiés après la bascule pour ajouter la fonctionnalité remboursement partiel au BOMP Darty



## PROCESS INTERMEDIAIRE

### En cas de litige client :

1. J'échange avec les équipes relations clients de la Marketplace Darty (messagerie & réclamations) pour s'accorder sur le geste commercial ou je rempli le formulaire de contact disponible dans le menu « Contactez-nous » de BOMP
2. Un process interne permettra ensuite de rembourser le client par lettre chèque selon le montant qui aura été accordé.



# Vos actions

Page « focus actions actions vendeurs » de notre site : <https://fnacdartymarketplace.com/les-details-de-parametrages-a-effectuer/>

Page « documents de formation lot 2 » de notre site : <https://fnacdartymarketplace.com/projet-back-office-documents-de-formation-lot-2/>

Page « liens de connexion utiles » de notre site : <https://fnacdartymarketplace.com/les-liens-de-connexion/>

# 1- REPARAMETRER VOTRE BOUTIQUE DARTY

## PARAMÉTRAGE BOUTIQUE

Reparamétrer sa boutique Darty en vérifiant / complétant les champs

**Nb :** pour les vendeurs disposant déjà d'un compte Fnac, vous pouvez vous aider des paramétrages présents dans votre boutique Fnac pour les reporter (manuellement) dans votre boutique Darty.

## POUR VOUS AIDER

- ➔ [Guide : Paramétrage boutique](#)
- ➔ Vidéos tutos sur [Youtube](#) et notre [site](#)
- ➔ [Checklist](#)

### MES PARAMÈTRES VENDEURS

**Mes informations :**

- Nom
- Prénom
- Adresse Mail
- Adresse postale
- Langue de l'interface

À vérifier

**Mes références bancaires (coordonnées bancaires de facturation)**

À vérifier

**Mes paramètres d'expédition :**

- Envoi Normal
- Délais de livraison
- Pays d'expédition
- Tarifs des frais de port

À renseigner

### MES PARAMÈTRES PRO

**Informations sur la société :**

- Nom de la société
- Raison sociale
- Numéros : SIRET, TVA intracommunautaire, d'identification
- Adresses mail : du service logistique, service client, adresse de facturation

À compléter

**Formulaire KYC**

Rien à faire

**Commentaires par défaut sur les offres :**

- Commentaire global
- Sur les offres neuves
- Sur les offres d'occasion

À renseigner, (OPTIONNEL)

**Mon logo**

À renseigner

**Mon abonnement pro**

Rien à faire

**Mes conditions de retour**

À renseigner

**À propos de ma boutique**

À renseigner

**Données règlementaires :**

- Conditions de reprise 1 pour 1
- Mes identifiants uniques REP

Cocher les options souhaitées  Vérifier les IDU

# 2 – IMPORTER VOS OFFRES

## REPOUSSER SES OFFRES SELON SA METHODE D'IMPORT

### Méthode import API

Pousser quelques offres Darty **via import par API et simuler la réception de commande sur BOMP** en environnement de **pré-production** pour les vendeurs en ayant besoin (accès à demander au chargé de compte où au support Darty)

**Configurer et pousser son flux offre sur BOMP** en environnement de **production**.

### Méthode import manuel

**Pousser ses offres Darty** via fichier CSV dans BOMP en environnement de production

### Agrégateurs

Communiquer les **données de connexion** à son partenaire (après les avoir demandées à son chargé de compte ou au support Darty) pour s'assurer qu'il puisse configurer le flux offres & commandes et configurer son nouveau flux offres dans son système  
→ [Retrouver son Shop ID](#)

## POUR VOUS AIDER DANS VOS ACTIONS

Si vous passez par API :

→ [Guide : Retrouver son shop ID](#)

→ [Documentation API](#)

(id et mdp : guest/guest)

Si vous utilisez l'import manuel :

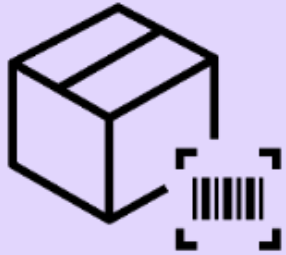
→ [Guide : Import manuel des offres](#)

**Pour vous connecter à BOMP Darty**

[Environnement test : https://partners-darty-test.mp.fnacdarty.com/vendre/pro](https://partners-darty-test.mp.fnacdarty.com/vendre/pro)

[Environnement prod : https://seller.fnacdarty.com/vendre/pro](https://seller.fnacdarty.com/vendre/pro)

# 3 – TRAITER VOS COMMANDES ET RECLAMATIONS EN COURS



Toutes les commandes présentes dans Mirakl lors de la bascule avec un statut “en attente d’expédition” doivent être expédiées.



Toutes les réclamations en cours au moment de la bascule et ouvertes depuis être traitées dans votre nouveau back office (BOMP) Darty.

# 4 – DESACTIVER LE MODE VACANCES

1

Je m'assure que tous mes paramètres soient bien finalisés

2

Je me connecte à ma boutique Darty dans BOMP et je vais dans mes paramètres boutiques  
**Mon compte > Mode vacances**

3

Je réalise les étapes présentées dans :

- Le guide « Désactiver le mode vacances »
- La vidéo « Désactiver le mode vacances »

*Communiqués par mail et dispos sur notre site et chaine Youtube*

**Une fois les actions réalisées, votre boutique est sortie du mode vacances et votre activité Darty peut reprendre !**





# VOS OUTILS

Les outils mis à votre disposition pour  
réaliser vos actions

# Des communications régulières



Vérifiez vos indésirables et enregistrez notre contact !

Avril / Mi-mai

17/05

22/05

22/05

23/05

24/05

25/05

25/05

01/06

02/06



- Infos lot 2 et actions à mener
- Rappel paramétrage boutique → 2 envois
- Supports de formation mis à disposition
- Fin de webinaires

Mode vacances

Rappel  
Bascule  
Lot 2

Début  
Bascule  
Lot 2

Fin  
Bascule  
Lot 2

Liens de connexion

Rappel Fin  
Bascule  
Lot 2 &  
Actions

Désactiver  
le mode  
vacances

Décalage  
paiements

Rappel  
actions  
vendeurs



Webinaires n°1  
Webinaires n°2



1<sup>ère</sup> & 2<sup>ème</sup>  
campagnes SMS



3<sup>ème</sup> campagne  
SMS



Webinaires  
n°3

# Les supports de formation écrits et vidéos



## Guides explicatifs :

[Import manuel des offres](#)

[Paramétrer la grille de livraison](#)

[Paramétrer une boutique](#)

[Désactiver le mode vacances](#)



## Checklist paramétrage boutique :

A retrouver [ici](#)



## Documentation API :

[BOMP Unique - Documentation API](#)

[Guide pour accéder à la documentation API](#)

[Guide Récupérer son Shop ID](#)



## Webinars :

Session 1 :  
[Le replay & Slides](#)

Session 2 :  
[Le replay & Slides](#)



## Vidéos Tutos :

[La chaîne Youtube FNAC](#)

[La chaîne Youtube DARTY](#)

# Le site des marketplaces

PROJET BACK OFFICE ▾

Présentation globale

Lot catalogue

Documents de formation  
lot 1

Lot Offre et Commande

Focus sur les actions à  
réaliser

Documents de formation  
lot 2

Les liens de connexion

FAQ



Une page dédiée à la **présentation du Lot 2**



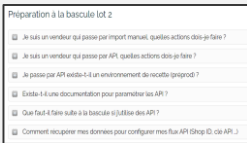
Une page Focus sur les **actions de paramétrage** à effectuer



Une page dédiée aux **supports de formation** (Des guides explicatifs Webinaires Vidéos sur la chaîne Youtube)



Une page dédiée **aux liens de connexion**



Une page **FAQ** très complète sur le lot 1 et le lot 2 enrichie au fur et à mesure

# Les mails supports

## Un souci pour développer vos flux API ?

Pour récupérer vos identifiants de connexion si vous n'avez pas de chargés de compte, contactez le support Darty à cette adresse : [support-marketplace-darty@fnacdarty.com](mailto:support-marketplace-darty@fnacdarty.com)

Pour tout souci sur vos flux, contactez la Team API à l'adresse suivante : [Marketplace.api@fnacdarty.com](mailto:Marketplace.api@fnacdarty.com)

## Une question sur le projet ?

Contactez l'adresse mail BOMP Unique : [bompunique@fnacdarty.com](mailto:bompunique@fnacdarty.com)

## Un autre besoin ?

Contactez votre chargé de compte !

Ou le support Darty [support-marketplace-darty@fnacdarty.com](mailto:support-marketplace-darty@fnacdarty.com)



# Questions / Réponses



# Conclusion



Je contacte mon chargé de compte



J'écris à l'adresse suivante :  
[support-marketplace-darty@fnacdarty.com](mailto:support-marketplace-darty@fnacdarty.com)



Je consulte la [FAQ Projet](#)



Je relis toutes les communications  
envoyées par mail



## OÙ RETROUVER CES INFORMATIONS

Pour les informations globales sur le projet : [BOMP Unique](#)

Pour les informations sur le Lot 2 Offres et Commandes : [Focus Lot 2](#)

Pour retrouver ce support, le replay du webinar ainsi que tous les autres documents de formation sur le lot 2 : [Docs formation](#)





**Merci pour votre attention**

**FNAC DARTY**

**BOMP**  
**UNIQUE**  
*Rassembler pour innover*