

# BOMP项目-线上培训

2023年6月6日

FNAC DARTY

BOMP  
UNIQUE  
*Rassembler pour innover*

# 后台合并时间表





# 后台迁移合并后

FNAC DARTY

BOMP  
UNIQUE  
*Rassembler pour innover*

# 现在应该使用哪个卖家后台？



## 您的新卖家后台:

**BOMP是您应该使用的唯一的卖家后台**，用于管理您的 Fnac 和 Darty 店铺：上传和管理offer、订单和客户投诉。从现在开始，**Mirakl Darty不再连接于您的 Darty 店铺**，您只能使用 BOMP 新后台来管理您的店铺。在原来的Mirakl旧的后台做的的任何操作都是无效的！

您在新后台中可以找到:

- 您在5月22日前更新到BOMP的Offer
- 在迁移合并前，旧后台Mirakl Darty里店铺的所有订单（订单ID和订单的状态相同，只是名称不一样）
- 在迁移合并前，旧后台Mirakl Darty里店铺的所有客户沟通信息（以及附件）和售后，纠纷等信息。
- 在迁移合并前，旧后台Mirakl Darty里店铺的余额



## 关于MIRAKL旧后台：

在未来的几周内，您仍可登录Mirakl旧后台，以便您对比订单或查询信息。

**但在Mirakl旧后台中，任何操作都是无效的。**

如Mirakl旧后台不再允许登录，我们会发邮件通知您。



# 总结

如果您未执行需要的操作

# 如果您没有及时进行店铺设置

会有什么后果？



您在Mirakl中的任何操作都是无效的

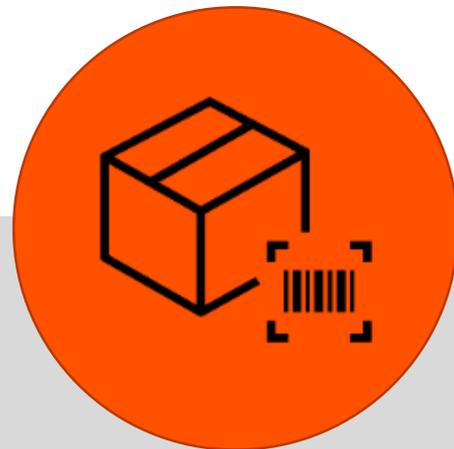
自5月23日起，Mirakl旧后台不再与您的Darty店铺相关联

您必须用新后台管理店铺



您的Offer会从前台消失

您的Offer不再出现在Darty.com前台



您无法在Mirakl旧后台看到新的订单

您的订单无法再通过Mirakl处理



店铺自动进入假期模式

后台迁移合并后，您的Darty店铺在BOMP新后台中处于假期模式

# 关于Offer——后台合并后offer在前台消失

## 后台合并前 - 如您未在新后台上传offer



## 后台合并后 - 如您未在新后台上传offer



重要！！ 将您的Offer再次上传到BOMP是至关重要的，否则您的Darty店铺在新后台中没有任何Offer。

在这种情况下， Mirakl不再与您的Darty店铺相连接，您的offer将不会在前台显示。

如果您不将Offer上传到 BOMP新后台，您的店铺将不能正常经营！



您上传完offer后，我们建议您定期重新上传offer，以确保offer是最新版本，库存等信息是准确的。

# 现在及时更新您的店铺设置还来得及！



现在您还有弥补的机会

虽然后台迁移合并已完成，  
但是您仍然可以执行您需  
要的操作



您的店铺还可以恢复经营

完成您需要的操作后，您可  
以在BOMP新后台中自行操  
作，退出假期模式



我们随时为您服务

我们为您提供了全面的  
PDF和视频教程，如您有  
其他问题，我们将通过邮  
件为您解答



注意

FNAC DARTY

BOMP  
UNIQUE  
*Rassembler pour innover*

## 后台迁移合并后

**OFF**

### Mirakl Darty

退款无效 - Mirakl 不再与 Darty 店铺相关联

**ON**

### BOMP

需要使用BOMP新后台来退款



后台迁移合并后，  
在旧后台Mirakl中退款是无效的！

**对“旧”和新订单进行退款，必须在BOMP  
新后台内操作**

# 对于部分退款功能



此功能的可用性

迁移完毕后

BOMP Darty不提供部分退款功能

之后

将进行调查和研发，重新在BOMP Darty添加部分退款功能



在此期间

如有客户投诉:

1. 您需要联系Darty的客服（通过消息和客户投诉）以协商退款，或者填写 BOMP后台“Help 帮助”栏目内的“contact us 联系我们”中提供的联系表格
2. 协商达成一致后，您可以用邮寄支票信件（*lettre chèque*）的方式给客户退款。



# 您需要采取的行动

卖家需要采取的行动：

<https://fnacdartymarketplace.com/zh/%e4%b8%93%e6%b3%a8%e4%ba%8e%e8%a6%81%e9%87%87%e5%8f%96%e7%9a%84%e8%a1%8c%e5%8a%a8/>

第二波后台迁移合并教程：

<https://fnacdartymarketplace.com/zh/12581-2/>

相关登录链接：

<https://fnacdartymarketplace.com/zh/%e8%bf%9e%e6%8e%a5%e9%93%be%e6%8e%a5/>

# 1- 重新填写您的 DARTY 店铺设置

## 店铺设置

填写、检查店铺信息，重新设置您的Darty店铺

**注意：**对于已经拥有Fnac店铺的卖家，您可以复制Fnac的店铺设置，将它们（手动）粘贴到您的Darty店铺中。

## 相关教程

- ➔ [店铺设置](#)
- ➔ [Youtube](#)和官网的[视频教程](#)
- ➔ [操作清单](#)

| MY SELLER SETTINGS<br>卖家信息设置  | MY PRO SETTINGS<br>商业信息  |   |
|---|--|---|
| <b>My information / 卖家信息 :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Last name / 姓</li><li>- First name / 名</li><li>- Email address / 邮箱地址</li><li>- Postal address / 公司地址</li><li>- Language of the interface / 后台语言</li></ul> <input type="checkbox"/> To be checked<br>填写完毕? | <b>Company Information / 公司信息:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Company name / 公司名称</li><li>- Corporate name / 公司地址</li><li>- Numbers: SIRET, intra-community VAT, identification / 营业执照号码, VAT税号</li><li>- Email addresses: logistics department, customer service, billing address / 公司联系邮箱: 物流部门, 售后部门, 财务部门</li></ul> <input type="checkbox"/> To be completed<br>填写完毕? | <b>My logo / 公司/品牌logo</b><br><input type="checkbox"/> To be filled in<br>填写完毕?   |
| <b>My bank details (billing bank details) / 银行/收款信息</b><br><input type="checkbox"/> To be checked<br>填写完毕?  | <b>KYC form / KYC信息</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Nothing to do<br>不需要改动  | <b>My pro subscription / 店铺月租</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Nothing to do<br>不需要改动   |
| <b>My shipping settings / 物流发货信息 :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Normal shipment / 发货方式</li><li>- Delivery time / 预计物流时效</li><li>- Shipping country / 发货国家</li><li>- Shipping costs / 运费</li></ul> <input type="checkbox"/> To be filled in<br>填写完毕?                | <b>Default comments on offers / Offer默认附加信息 :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Global comment / 默认offer信息</li><li>- On new offers / 全新产品的附加信息</li><li>- On used offers / 二手产品的附加信息</li></ul> <input type="checkbox"/> To be filled in / 填写完毕?<br>(OPTIONAL) / (可选)  | <b>My return conditions / 退货政策</b><br><input type="checkbox"/> To be filled in<br>填写完毕?   |
|   |  | <b>About my store / 店铺简介</b><br><input type="checkbox"/> To be filled in<br>填写完毕?   |
|   |  | <b>Regulatory Data / 补充信息 :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 1 for 1 trade-in conditions / 大件产品1对1回收政策</li><li>- My unique REP identifiers / 欧盟EPR信息REP</li></ul> <input type="checkbox"/> Check the desired options<br>勾选对应的选项 <input type="checkbox"/> Check IDUs<br>填写UID |

# 2 - 上传您的Offer

## 使用不同的上传方式，上传您的Offer

### 用API上传

通过 API 上传 Darty 的 offer，如您需要的话，还可以在预生产环境中模拟在 BOMP 上接收订单（登录权限需询问账户经理或 Darty 客服）

在生产环境中，在 BOMP 上进行设置，用 ERP 上传 Offer。

### 手动上传

在生产环境中，在 BOMP 后台使用 CSV 文件上传 Offer

### 合作伙伴代上传

将登录信息发给您的合作伙伴（从您的账户经理或 Darty 客服获取登录信息），以确保您的合作伙伴可以上传 offer 和管理订单，并在新后台中对接 ERP

→ [点击查看您的店铺编号](#)

## 相关教程

如果您使用 API 上传：

→ [指南：查找您的商店编号](#)

→ [Documentation API](#)

(id et mdp : guest/guest)

如果您手动上传：

→ [指南：手动导入产品/服务](#)

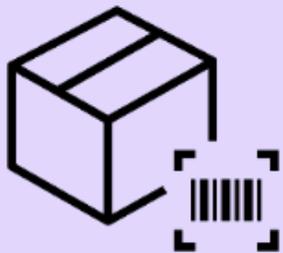
## 登录到 BOMP Darty

[测试环境](https://partners-darty-test.mp.fnacdarty.com/vendre/pro) : <https://partners-darty-test.mp.fnacdarty.com/vendre/pro>

[生产环境](#) :

<https://seller.fnacdarty.com/vendre/pro>

## 3 – 处理您的订单和客诉



后台迁移合并期间，Mirakl旧后台中存在的所有状态为“待发货”的订单，都必须在BOMP新后台中继续处理，进行发货。



后台迁移合并期间，所有待处理的客户信息和投诉，您都需要在新Darty后台（BOMP）中继续处理。

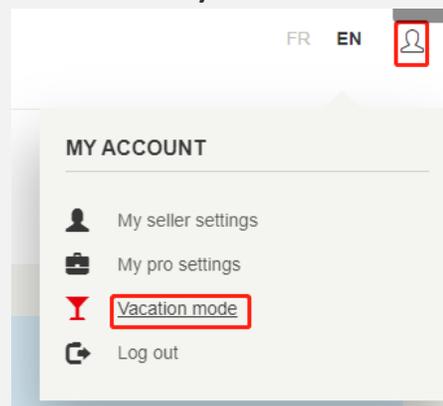
# 4 - 退出假期模式

1

确保所有设置都已  
完成

2

在 BOMP 中登录您的  
Darty 账户



3

执行以下步骤:

- [操作指南“退出假期模式”](#)
- [视频教程“退出假期模式”](#)

我们已经通过电子邮件给您发送过相关教程，您可以在我们的网站和 Youtube 频道上查找相关内容

操作完成后，您的商店将退出假期模式，您的 Darty 店铺可以正常运营！



# 辅助工具

我们给您提供了各种工具，便于您进行操作

# 我们与您进行了定期沟通



检查您的垃圾邮箱是否有我们发的邮件，  
请保存我们的联系邮件！

四月 / 五月中旬

17/05

22/05

22/05

23/05

24/05

25/05

25/05

01/06

02/06



- 第二波迁移合并和需要采取的行动
- 店铺设置提醒 → 发送了2次
- 提供教程
- 直播结束

假期模式

第二波迁移合并信息

第二波开始提醒

第二波结束提醒

登录链接

第二波结束后，需要的操作提醒

退出假期模式

打款延期

卖家需要进行的操作提醒



第一次直播  
第二次直播



第一和第二条短信通知



第三条短信通知



第三次直播

# 书面和视频教程



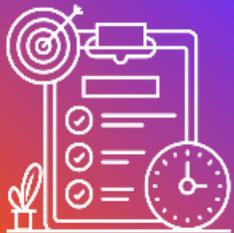
## 指南：

[手动上传Offer](#)

[物流设置](#)

[店铺设置](#)

[关闭假期模式](#)



## 店铺设置 操作清单：

[点击此处](#)



## API文档：

[BOMP统一后台项目  
API文档](#)

[如何进入API文档](#)

[如何获取您的店铺  
ID](#)



## 网络直播：

第一次：  
[直播回放 & 幻灯片](#)

第二次：  
[直播回放 & 幻灯片](#)



## 视频教程：

[FNAC Youtube 频道](#)

[DARTY Youtube 频道](#)

# Marketplaces 官网链接

PROJET BACK OFFICE ▾

Présentation globale

Lot catalogue

Documents de formation  
lot 1

Lot Offre et Commande

Focus sur les actions à  
réaliser

Documents de formation  
lot 2

Les liens de connexion

FAQ



点击此处查看: [项目第二阶段介绍](#)



点击此处查看: [您需要进行的操作](#)



点击此处查看: [教程 Youtube 视频](#) (操作指南和直播回放)



点击此处查看: [登录链接](#)



点击此处查看: [第一波和第二波迁移合并的常见问题解答](#)  
➔ 会随着项目的进行而继续扩充

# 联系邮件

## 如果您的API遇到了问题：

如果您没有客户经理，请邮件联系Darty客服，获取登录账号：

[support-marketplace-darty@fnacdarty.com](mailto:support-marketplace-darty@fnacdarty.com)

如您有API相关的问题，请邮件联系API团队：

[Marketplace.api@fnacdarty.com](mailto:Marketplace.api@fnacdarty.com)

## 如您对项目有其他问题：

联系BOMP团队：

[bompunique@fnacdarty.com](mailto:bompunique@fnacdarty.com)

## 如您有其他需求：

联系您的客户经理

或Darty客服：[support-marketplace-darty@fnacdarty.com](mailto:support-marketplace-darty@fnacdarty.com)



# 问答阶段



# 总结

# 再次提醒您



联系您的客户经理

给下方邮箱发邮件：

[support-marketplace-darty@fnacdarty.com](mailto:support-marketplace-darty@fnacdarty.com)

访问项目常见问题解答：[FAQ Projet](#)

重新阅读之前收到的相关邮件

## 相关信息汇总

项目总述信息：[BOMP Unique](#)

有关 第二波offer和订单迁移合并的信息：[Focus Lot 2](#)

直播回放以及所有其他操作教程：[Docs formation](#)



感谢您的倾听

FNAC DARTY

BOMP  
UNIQUE  
*Rassembler pour innover*