FNAC DARTY MARKETPLACE

卖家教程

在卖家后台创建、修改跟卖

在此教程中，您将会找到如何在marketplace Fnac和Darty管理跟卖

- 手动方式
- 自动方式: CSV 和 API

您可以通过多种方式添加跟卖

少量添加跟卖
1 到10个

手动方式
技术门槛不高

手动逐个添加跟卖
第3页

批量添加跟卖
5 到60 000个

半自动方式
技术门槛不高

用CSV表格
批量上传跟卖
第6页

全自动方式
需要技术支持

用API
批量上传跟卖
第9页

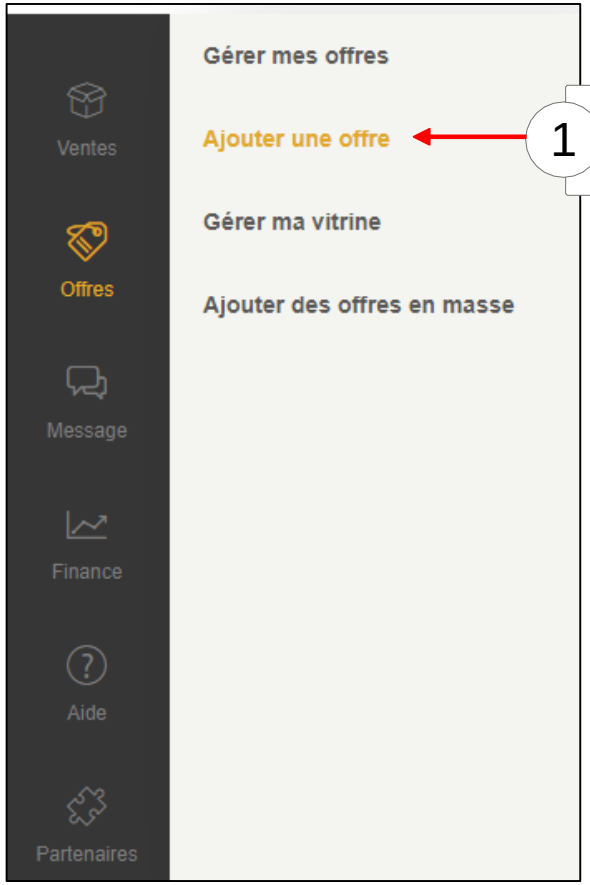
FNAC DARTY MARKETPLACE

添加跟卖

手动添加

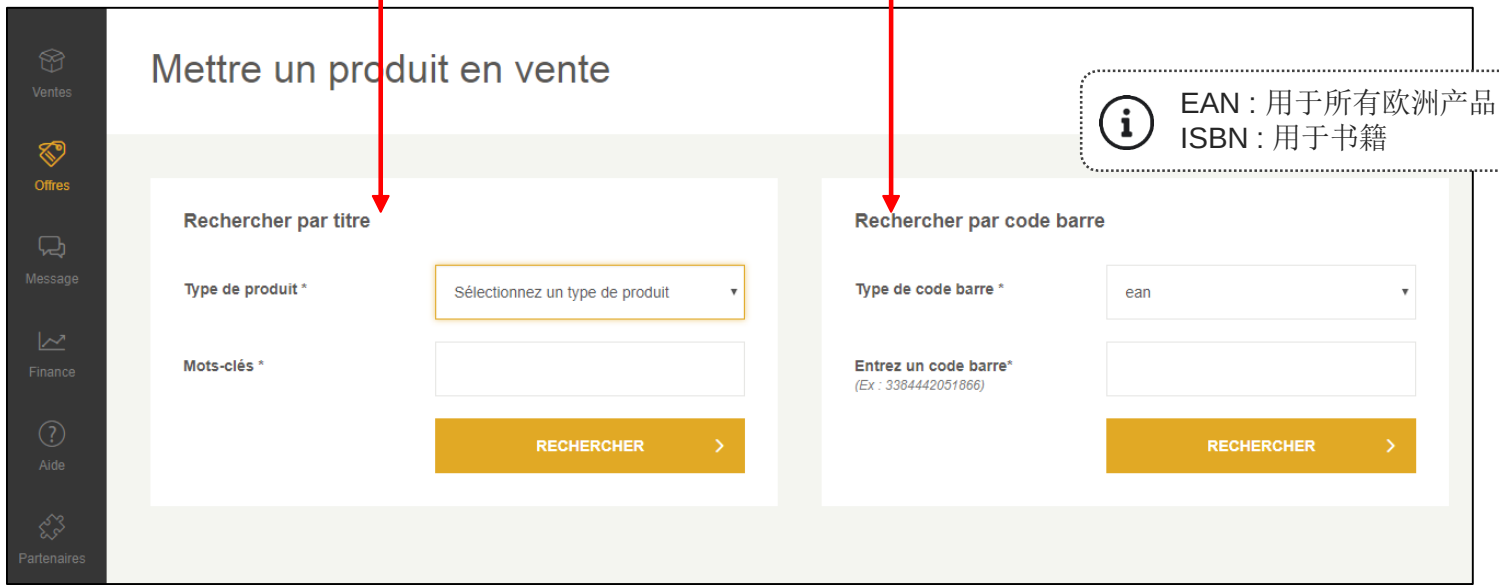
跟卖的产品应已在FNAC DARTY数据库内。
如找不到此产品，请查看创建新品教程。

1 — 2 — 3



1 点击 « Offres »跟卖，然后再点 « Ajouter une offre »添加跟卖

2 有两个查找产品的方式。
选择您需要的查找方式，然后点击« Rechercher »开始查找。



EAN : 用于所有欧洲产品
ISBN : 用于书籍

此处仅详细说明部分填写要求

✓ — 2 — 3

Etat de mon produit

Etat * Choisissez un état ...

如您售卖二手产品，我们建议您添加产品现状图片。

Description (0/255)

Être alerté quand le stock devient insuffisant Non

设置最低库存时受到提醒，以免后续因库存不足而提高了店铺的退款率。

Niveau de stock insuffisant à partir de articles restants

Catégorie logistique spécifique

Pour ce produit, vous pouvez choisir une catégorie spécifique. Les frais de port préalablement définis dans vos paramètres d'expédition seront alors appliqués.

Catégorie Catégorie C

您之前已经在物流设置中进行了物流方式的选择和运费设置，您可以点击此处了解更多信息。

Informations additionnelles

Ma référence interne

Commentaire interne (0/255)

Offrir la livraison Non

« Ma référence interne » = SKU, 和 commentaire interne内部备注，都是客户看不到的信息。

Ajout d'une promotion à votre offre

Structure de la promotion

Action promotionnelle

%

如您想了解关于设置促销的跟多信息，请访问ICI这里

PUBLIER CETTE ANNONCE

点击« Publier cette annonce » 发布您的跟卖

祝贺您!

您已成功跟卖

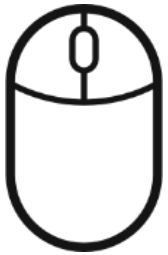
- 如产品在很多方面都很相似，您可以复制您的跟卖，添加新的信息，建立一个全新的跟卖。
- 如您的跟卖没有显示在FNAC.COM或DARTY.COM，如下是您需要进行的操作。

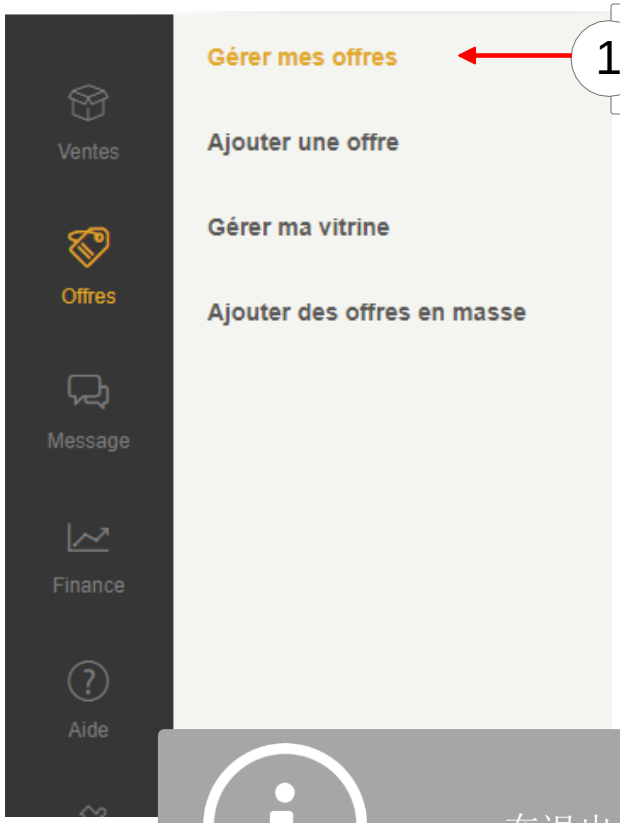
FNAC DARTY

MARKETPLACE

更新跟卖

手动更新跟卖





Gérer mes offres

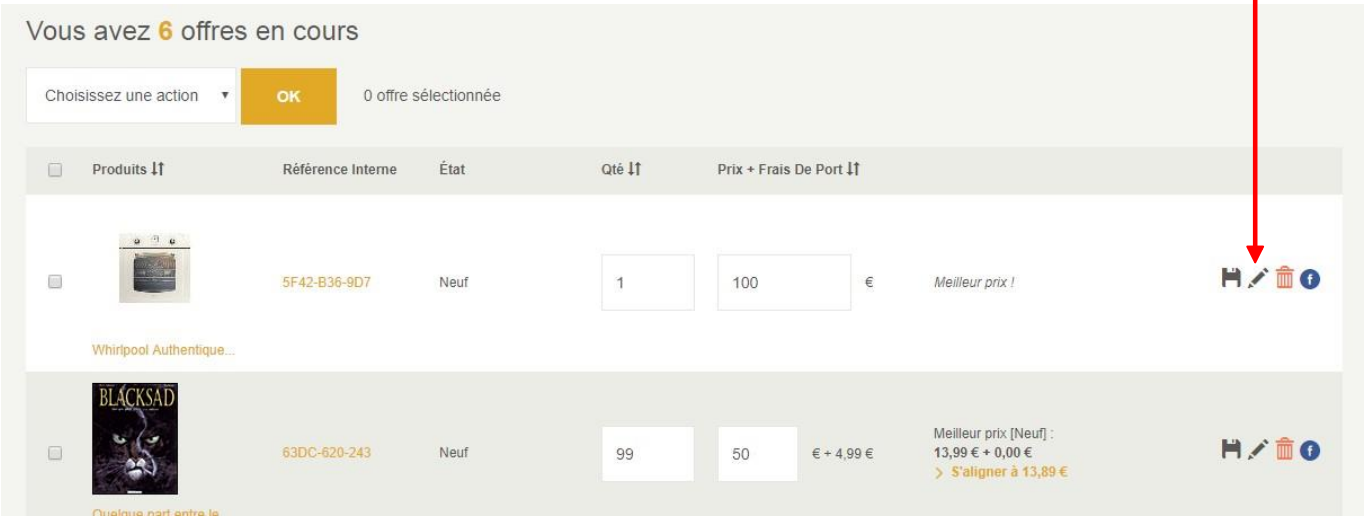
Ajouter une offre

Gérer ma vitrine

Ajouter des offres en masse

1 点击« Offres »跟卖, 然后点击« Gérer mes offres »管理跟卖

2 点击« éditer » 编辑（笔的图标）进入编辑跟卖页面。



- 在退出修改前，不要忘记在页面下方点击保存修改

FNAC DARTY

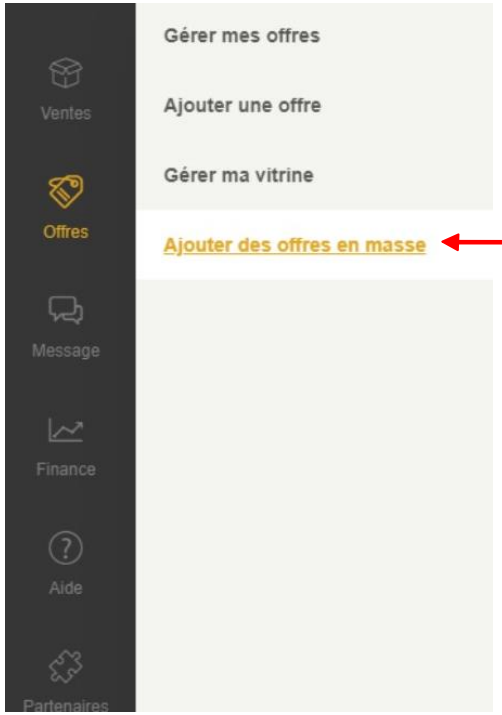
MARKETPLACE

添加、编辑跟卖

用CSV批量添加、编辑跟卖

准备上传跟卖的表格

1 点击Offres跟卖，然后点击Ajouter des offres en masse批量添加



Préparer mon fichier stock

Préparez une liste de votre stock en utilisant notre modèle.
Vous pouvez consulter notre aide pour en savoir plus sur la structure du fichier de stock.

Attention, votre référence interne (ou SKU) est associée définitivement à un produit dans un état donné. Chaque référence interne doit donc être unique au sein de votre fichier et ne doit en aucun cas être réutilisée pour une autre offre lors des prochains imports.

Charger mon fichier stock

Veuillez sélectionner votre fichier puis validez*

CHOISISSEZ UN FICHIER

Mode de traitement de l'import

- Mode mise à jour

Pour ajouter, supprimer ou modifier des offres tout en conservant votre stock.

Attention : un import dans ce mode ne supprime pas automatiquement votre stock précédent

- Mode mise à jour rapide prix et quantité
- Mode remplacement

Alerte(s)

☑ Recevoir un email contenant le rapport de traitement lorsque les offres seront en ligne ?

ENVOYER ›

2 点击下载CVS模板

3 点击notre aide帮助 来填写文件、获取更多信息

4 点击Choisissez un fichier选择文档，上传您填好的文件

5 选择上传方式

6 点击 Envoyer 发送跟卖

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
id-produit	sku-vendeur	prix	stock	condition	comment	treatment	type-id-prod	commentaire	numero-vitri	constructeur	logistic-type-	is-shipping-fi	promotion-ty	promotion-u

1 Id-produit产品ID：需要填EAN

2 Sku-vendeur卖家的sku : 默认填写EAN

3 Prix价格 : 跟卖价格, (用英文的逗号分隔小数和整数)

4 Stock库存 : 您产品库存数量

5 Condition条件 : 新品填 11， 其他点击Notre aide查看需要填写的内容

6 Type-id-product 产品ID类型: 填 4 (如您的产品ID是EAN)

7 Numero-vitrine 编号 : 跟卖编号(填 1,2,3,4,等.)

8 Logistic-type-id 物流品类编码: 填写您之前设置的物流品类编码 – 参考notre aide帮助

9 Time-to-ship备货时间 : 填写整数

更多信息点击Notre aide帮助 或访问常见问题解答：https://fnacdartymarketplace.com/fonctionnalites/ (此处您可以找到设置优惠的教程）

Darty售后服务的填写

为了在Darty 显示您提供的售后服务

您需要填写以下内容：

- warranty_infos_fr 保修期
- additionnal_infos_fr 其他信息

联系我们的Marketplace团队

从您的卖家后台联系我们

Contactez-nous

您已登录Fnac.com？

点击下方链接

https://mp.fnac.com/compte/vendeur/aide

您已登录 Darty.com ？

联系我们

Formulaire de contact

Adresse e-mail de réponse *

Objet de la demande * Sélectionnez un objet

Numéro de commande associée

Sujet du message *

Message *

Pièces jointes CHOISISSEZ UN FICHIER

ENVOYER

为了给您提供最好的帮助，请详细填写此表格，提供准确的信息。