

线上直播
2023年4月20日

BOMP
UNIQUE
Rassemblez pour innover

FNAC DARTY



Fnac Darty 第三方卖家 统一后台项目

项目总览

FNAC DARTY

BOMP
UNIQUE
Rassembler pour innover

统一后台项目介绍



Fnac Darty集团的愿景的战略项目

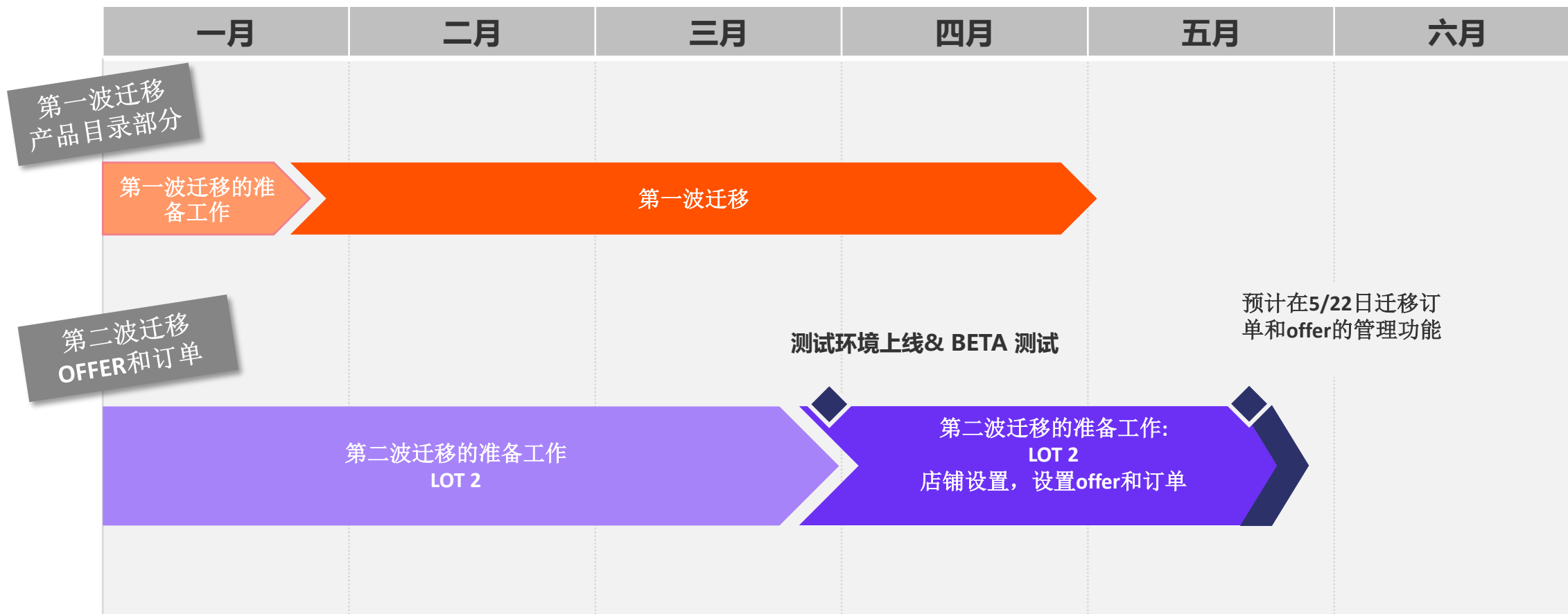


统一后台项目是集团加速增长和 marketplace 现代化发展的关键



我们计划将Fnac(法国和比利时站点)与Darty的卖家管理后台合并到一个平台中，Fnac和Darty的店铺前台将不会受影响，仍是独立的两个网站。

后台合并时间表





订单与价格库存信息管理 板块更新

卖家后台合并项目

在后台合并项目落地之前的技术架构 Fnac 和Darty

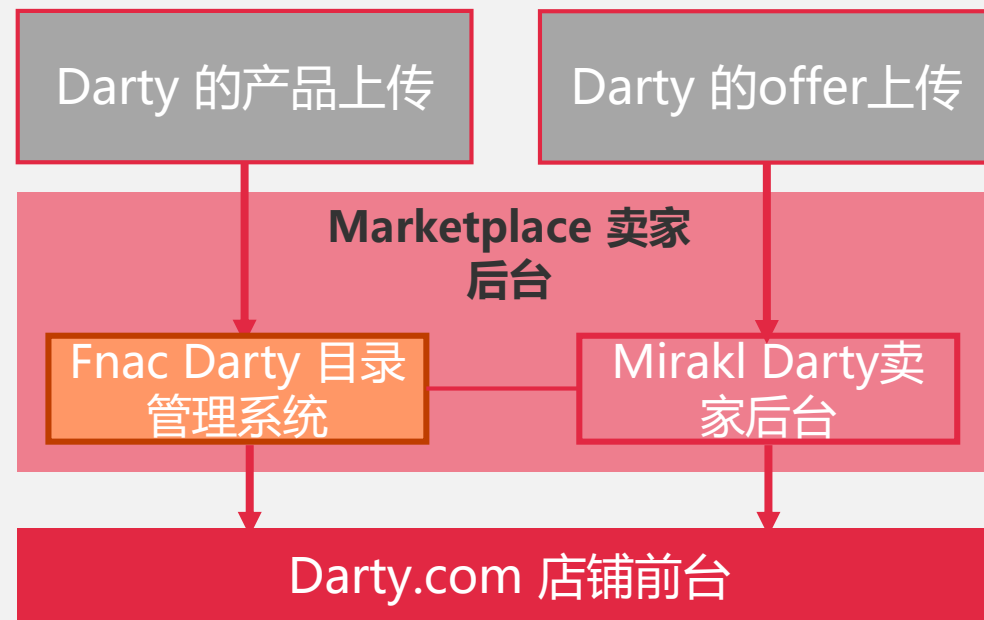
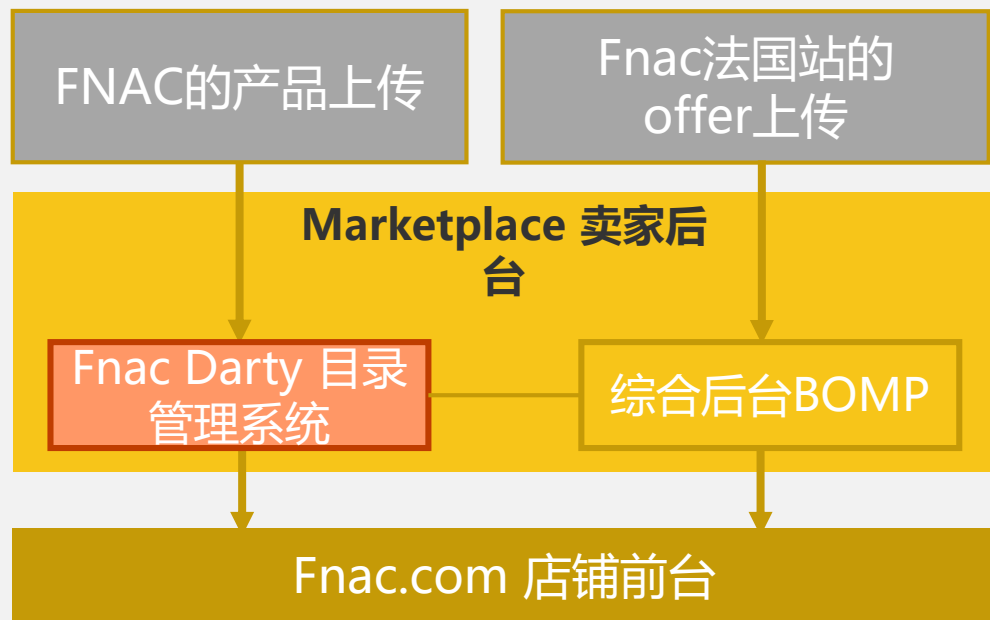


Darty.com网页



Fnac.com网页

后台合并项目第一波完成的内容



在项目合并第一波结束之后



Fnac和Darty的产品上传会通过FNAC DARTY目录管理系统来实现



在offer和订单, 售后信息, 财务信息方面, 操作的方式不变

- Fnac的信息在bomp上管理
- Darty在mirakl上管理

第二波的合并会带来哪些影响？

第二波合并目标

Fnac Darty后台合并项目

合并后的技术框架



项目总括

- 这个项目的目标是统一Fnac和Darty的后台操作系统。
- 第二阶段迁移后，Darty卖家需要在新后台上传offer。
- BOMP新后台可以用于管理Fnac和Darty店铺。
- 迁移结束后，Fnac和Darty只需用两个平台来管理店铺：
 - Fnac Darty产品管理后台：用来上传产品目录
 - BOMP：用来上传offer、管理订单、售后和开发票。

后台合并项目的第二部分的相关信息



这一波的迁移，主要是除了产品目录以外的功能的迁移：offer，订单，客户信息，财务信息等。



Darty和Fnac的卖家后台将集中到现存的Fnac技术平台上



第二波的技术合并将不会有double run。



在Fnac和Darty上销售的卖家还是有分开的两个店铺，Darty的店铺在合并之后将会以类似于Fnac其它国家站点的形式存在。



Fnac和Darty的前台仍然是分开，独立的两个网站。



为了更好地准备合并，卖家需要重新设置一些信息（offer，店铺设置等）其它的信息我们将会自动在新后台设置好。



对于使用API的卖家、我们将会提供测试环境让开发者测试offer和订单拉取的接口。



订单与价格库存信息管理 板块更新 对卖家的影响

后台合并的第二波项目，到底会有什么内容？



关于订单板块——后台合并后会有订单重复发货的风险!

在后台合并的前几天

ON

Mirakl Darty



订单1 订单2 订单3

OFF

BOMP

订单出现在BOMP



订单1 订单2 订单3

后台合并之后

OFF

Mirakl Darty



订单1 订单2 订单3

ON

BOMP

BOMP中的重复订单: 有与Mirakl重复的风险



订单1 订单2 订单3



在后台合并前几天, Darty的订单会出现在BOMP后台, 在后台没有正式合并前, 请不要在BOMP上面处理您的订单。正式合并后, 我们会通知您。



使用API管理店铺的卖家, 在后台合并的第二天, 请务必对比一下BOMP的订单和Mirakl后台的订单是否有重复 避免重复发货!

检查订单是否重复的方式:

- 用电脑排查 (对比订单的ID是否有重复)
- 手动排查, 尤其注意待发货的订单

手动更新offer的卖家——需要做的设置

从现在开始

后台合并前

后台合并的第二天

尝试登录新的后台

BOMP

Production

检查Darty店铺的offer有没有更新好(新后台的产品offer需要跟Mirakl后台的信息一致, 来保证一旦后台合并好, 我的offer会正常显示)

BOMP

Production

重新上架Darty店铺的Offer (手动单独单个更新, 或者通过表格批量更新, 确保店铺一切设置和offer都正常)

BOMP

Production

在新后台重新设置Darty店铺, 检查有没有缺乏哪些信息, 有问题可以参考下方文档

BOMP

Production

在后台重新上架Darty的offer来确保他们是最新的, 正确的版本从这天起, 我以新后台的订单信息为准

BOMP

Production

有关于后台设置的问题?

点击: [BOMP Unique – Paramétrage boutique](#) 查看后台设置的教程

点击: [checklist](#) 查看卖家需要的操作的检查清单

关于上架offer有问题?

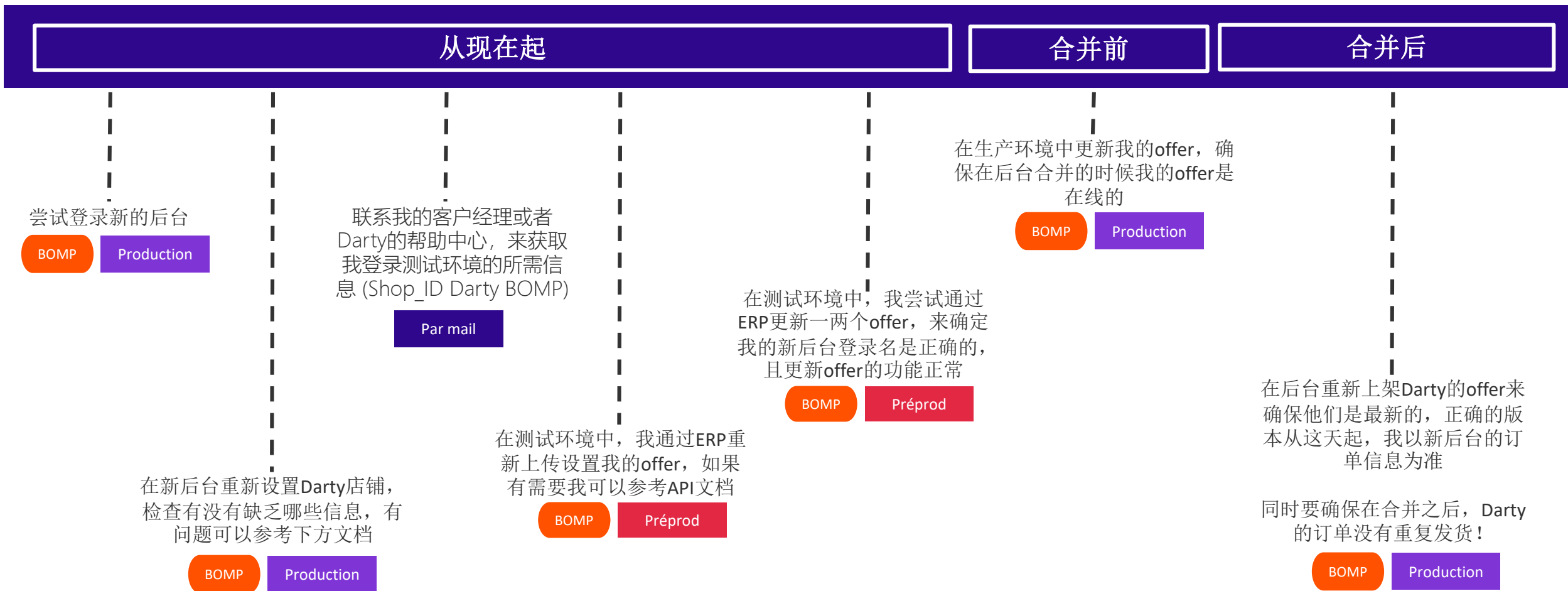
点击: [BOMP Unique – Import manuel d'offre](#) 查看更新offer的教程

我们还做了一系列的视频教程供您参考

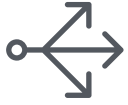
如果您使用自己的API来管理您的店铺？



如您有Fnac店铺，则无需登录测试环境 -> 在BOMP设置好您的Darty店铺后，您可以获取登录账户，直接在合并前的生产环境内设置并上传Offer。



如果您用自己的API来管理Darty店铺——需要做以下设置



- **API** : 在API方面，所有的借口会跟FNAC的api一样，包括设置和可用的参数



- **店铺信息** : 卖家现在在mirakl环境下用的 Darty店铺ID（shop ID），和他之后在新后台使用的ID将会不一样。



- **开发者ID**: 您的开发者ID之后可以用于调取Fnac以及darty的店铺api管理，两个平台通用一个partner ID

如果您的API管理遇到了问题：

如果您没有账户经理，请邮件联系Darty客服，获取登录账号：support-marketplace-darty@fnacdarty.com

Pour tout souci sur vos flux,请邮件联系API 团队：Marketplace.api@fnacdarty.com

点击查看关于BOMP现有环境的API文件：<https://partners-test.mp.fnacdarty.com/docs/api/2.6/services/index.html#services>

ID 和密码：*guest/guest*

如果您使用第三方ERP来管理您的店铺

从现在开始

尝试登录新的后台

BOMP

Production

联系我的客户经理或者Darty的帮助中心，来获取我登录测试环境的所需信息(Shop_ID Darty BOMP) 然后将新的登录信息发给我的ERP

邮件

在新后台重新设置Darty店铺，检查有没有缺乏哪些信息，有问题可以参考下方文档

BOMP

Production

后台合并第二天

在后台重新上架Darty的offer来确保他们是最新的，正确的版本从这天起，我以新后台的订单信息为准

同时要确保在合并之后，Darty的订单没有重复发货！

BOMP

Production

根据我的ERP的指示，更新DARTY店铺的offer

BOMP

Production

您需要的操作

我们已经通知了您的ERP有关项目内容和您需要的操作信息

请定期与他们沟通，了解他们是在迁移期间是如何操作的。

项目推进时间安排

从现在开始到五月底

店铺设置

尽快地

重新在BOMP后台设置店铺信息（基本设置，商业信息等）

在BOMP后台

生产环境

重新上架

从店铺设置好了开始直到5/5

如果您是通过API管理店铺

在测试环境内通过你们的API重新上架Darty的OFFER（测试环境的链接请联系您的客户经理获取）

BOMP

测试环境

如果您是手动管理店铺

通过卖家后台BOMP重新通过表格或者手动上架offer

BOMP

Production

如果您是通过ERP管理店铺

将您的新的API KEY 发给您的ERP，确保他们已经成功对接新的后台的订单和offer管理功能

BOMP

Production

后台合并准备工作

从5/8到5/19

重新上架offer，确保他们在后台合并的时候是最新的

BOMP

Production

后台合并当天

5/22-5/23

检查您的offer有没有重新更新在darty前台和卖家后台？

BOMP

Production

让您的客户经理来确定您已经能够登录正式的后台

BOMP

Production

在生产环境内通过API重新上架Darty的offer

BOMP

Production

检查Darty的订单有没有正常显示在BOMP后台

BOMP

Production

检查售后的消息有没有正常显示在BOMP后台

BOMP

Production

如果您没有在后台合并前做好相关的准备 会有什么后果?



无法再登录MIRAKL后台
管理DARTY店铺

在后台合并之后原来的的
darty卖家后台的登录链
接就没有办法使用了



您的offer会从前台消失



您无法看到新的订单

所有darty的订单信息都
不会再更新



问答阶段



总结

我们准备了下方的材料供您参考



平台将会不断地更新
技术迁移的进度和相
关信息



在Fnac和Darty的官
方网站上您可以找
到关于后台迁移的所
有相关信息，包括常
见问答，教程



点击下方链接查看教程

- [API文档教程](#)
- [店铺设置教程](#)
- [店铺设置操作清单](#)
- [手动上传跟卖教程](#)

后台统一项目教程视频

请访问官网：[点击查看](#)

提醒您



联系您的客户经理

给下方邮箱发邮件：

support-marketplace-darty@fnacdarty.com

访问项目常见问题解答：[FAQ Projet](#)

重新阅读之前收到的相关邮件



相关信息汇总

项目总述信息：[BOMP Unique](#)

有关 Lot 2 报价和订单的信息：[Focus Lot 2](#)

为了找到这种支持，网络研讨会的重播以及所有其他培训文件：[Docs formation](#)



感谢您的倾听

FNAC DARTY

BOMP
UNIQUE
Rassembler pour innover