

FNAC DARTY MARKETPLACE



TUTORIEL VENDEUR

Créer et mettre à jour vos paramètres de livraison

Dans ce tutoriel, apprenez à gérer votre grille de livraison sur votre compte vendeur Fnac Marketplace.

- Paramétrage de vos frais de port
- Gestion des modes de livraison
- Paramétrage de vos temps de transport
- Association frais de port et offre

FNAC DARTY --- **MARKETPLACE**



Paramétrage de vos
frais de port





Lorsqu'un client achète un de vos produits, Fnac applique le tarif d'expédition de la catégorie logistique à laquelle il est associé. Chaque catégorie logistique correspond par défaut à une tranche de poids.

	Normal	Suivi	Recommandé	
Offrir Mes Frais De Port	> Réinitialiser > Offrir	> Réinitialiser > Offrir	> Réinitialiser > Offrir	> Tout réinitialiser
Catégorie A DVD, CD, Livre De Poche, Jeu Vidéo, ...				
1er Produit				
Produit Supp.	2.80€ 0.80€	3.89€ 1.30€	5.19€ 1.70€	
Catégorie B Coffret DVD/CD, Livre Broché, ...				
1er Produit				
Produit Supp.	3.99€ 1.00€	4.99€ 1.50€	5.99€ 1.90€	
Catégorie C Caméscope, Téléphone, Cafetière, ...				
1er Produit	4.79 €	0.00 €	0.00 €	> Réinitialiser
Produit Supp.	1.70 €	0.00 €	0.00 €	
Catégorie D Appareil Photo Reflex, Aspirateur, ...				
1er Produit	8.99 €	0.00 €	0.00 €	> Réinitialiser
Produit Supp.	2.50 €	0.00 €	0.00 €	
Catégorie E Lecteur DVD, Guitare, ...				
1er Produit	8.99 €	12.99 €	15.99 €	> Réinitialiser
Produit Supp.	3.00 €	4.00 €	6.00 €	
Catégorie F Téléviseur, Rétroprojecteur, ...				
1er Produit	12.99 €	16.99 €	24.99 €	> Réinitialiser
Produit Supp.	5.00 €	6.00 €	9.00 €	
Catégorie G Gros Instrument De Musique, Meuble TV, ...				
1er Produit	-	-	0.00 €	> Réinitialiser
Produit Supp.	-	-	0.00 €	
Catégorie H Hotte, ...				
1er Produit	-	-	0.00 €	> Réinitialiser
Produit Supp.	-	-	0.00 €	
Catégorie I Lave-vaisselle, Cave À Vin, Four, ...				
1er Produit	-	-	0.00 €	> Réinitialiser
Produit Supp.	-	-	0.00 €	
Catégorie J Sèche-Linge, Lave-Linge, Réfrigérateur, Congélateur, ...				
1er Produit	-	-	0.00 €	> Réinitialiser
Produit Supp.	-	-	0.00 €	
Catégorie K Réfrigérateur Américain				
1er Produit	-	-	0.00 €	> Réinitialiser
Produit Supp.	-	-	0.00 €	

A Produits de 20g à 250g

B Produits de 251g à 500g

C Produits de 500g à 1kg

D Produits de 1,01kg à 2kg

E Produits de 2,01kg à 3kg

F Produits de 3,01kg à 5kg

G Produits de 5,01kg à 10kg

H Produits de 5,01kg à 10kg

I Produits de 10,01kg à 20kg

J Produits de 20,01kg à 30kg


K Produits de plus de 30kg




Nous vous recommandons de simplifier au maximum vos frais de port. Par exemple, incluez vos frais de port dans le prix du produit et mettez vos frais de port à « 0€ »

Intégralité des catégories



EN FR  


MON COMPTE


 Mes paramètres vendeur


Mes informations

Mes références bancaires

Mes paramètres d'expédition

 Mes paramètres pro

 Mode vacances

 Déconnexion

1

Cliquez sur « Mes paramètres d'expédition »

2

Modifiez vos frais de port en cliquant sur les prix par défaut.

- Vous ne pouvez pas renseigner un prix de deux fois supérieur au prix par défaut
- Les catégories A et B ne sont pas modifiables
- Retrouver la grille par défaut à tout moment en cliquant sur « Réinitialiser »
- Vous pouvez offrir les frais de ports en cliquant sur « offrir », les frais de port passeront à « 0€ »

	Normal	Suivi	Recommandé	
Offrir Mes Frais De Port	> Réinitialiser > Offrir	> Réinitialiser > Offrir	> Réinitialiser > Offrir	> Tout réinitialiser
Catégorie A DVD, CD, Livre De Poche, Jeu Vidéo, ...				
1er Produit	2.80€	3.89€	5.19€	
Produit Supp.	0.80€	1.30€	1.70€	
Catégorie B Coffret DVD/CD, Livre Broché, ...				
1er Produit	3.99€	4.99€	5.99€	
Produit Supp.	1.00€	1.50€	1.80€	
Catégorie C Caméscope, Téléphone, Cafetière, ...				
1er Produit	4.79 €	0.00 €	0.00 €	
Produit Supp.	1.70 €	0.00 €	0.00 €	> Réinitialiser
Catégorie D Appareil Photo Reflex, Aspirateur, ...				
1er Produit	6.99 €	0.00 €	0.00 €	
Produit Supp.	2.50 €	0.00 €	0.00 €	> Réinitialiser
Catégorie E Lecteur DVD, Guitare, ...				
1er Produit	8.99 €	12.99 €	15.99 €	
Produit Supp.	3.00 €	4.00 €	6.00 €	> Réinitialiser

FNAC DARTY MARKETPLACE



Gestion des modes
de livraison



Par défaut, **3 modes de livraison** sont activés dans votre grille :

- Mode de livraison « normal » : Livraison du produit sous 2 à 5 jours sans numéro de suivi
- Mode de livraison « suivi » : Livraison du produit sous 2 à 3 jours avec numéro de suivi
- Mode de livraison « recommandé » : Livraison du produit sous 2 à 3 jours avec numéro de suivi et remis contre signature

Envoi Normal

Sur Fnac Marketplace, les modes d'expédition "suivi" et "recommandé" sont obligatoirement proposés aux clients.
Le mode d'expédition 'normal' est possible pour toute commande sans produit supérieur à 25,00 €. Vous pouvez uniquement désactiver ce mode d'expédition.

Envoi normal **Accepté**



Vous pouvez retirer le mode de livraison normal à tout moment via la page « Mes paramètres d'expédition »

A noter que les modes de livraison à utiliser sont **dépendant du prix de vos produits** :

- **Produit de moins de 25€** : mode de livraison normal, suivi et recommandé autorisés
- **Produit compris entre 25€ et jusqu'à 200€** : mode de livraison suivi et recommandé autorisés
- **Produit supérieur à 200€** : mode de livraison recommandé obligatoire

Il vous est possible d'activer la livraison en point relais via notre partenaire Relais Colis depuis la page « Mes paramètres d'expédition » :

- Créez votre compte professionnel Relais Colis sur <https://www.relaiscolis.com/professionnels>
- Activez le mode de livraison Relais Colis depuis votre compte vendeur, page « Mes paramètres d'expédition »
- Renseignez votre identifiant Relais Colis obtenu suite à votre souscription sur le site Relais Colis

Livraison en Point Relais

Vous pouvez proposer la livraison en Point Relais. Notre partenaire est RELAIS COLIS* (SOGEP).



Si vous passez par Envoimoincher.com*, renseignez le code "29"

*Relais Colis : les délais de livraison sont de 3 à 5 jours ouvrables

*Envoimoincher : les délais de livraison sont de 7 à 9 jours ouvrables

Livraison en Point Relais **Accepté**

Votre identifiant auprès du réseau (Code enseigne) *

29

Dès activation de la livraison en point Relais Colis, les clients pourront choisir ce type de livraison pour l'ensemble de vos produits



Vous avez un petit budget ? Souscrivez à l'offre de notre partenaire Boxtal (ex Envoimoincher) via le site <https://www.boxtal.com/fr/fr/accueil> et renseignez l'identifiant « 29 » dans votre compte vendeur, page « Mes paramètres d'expédition » lors de l'activation de la livraison Relais Colis.

Vous êtes éligibles à la livraison rapide (livraison du produit 24H à 48H avec numéro de suivi et remis en main propre) si vous avez :

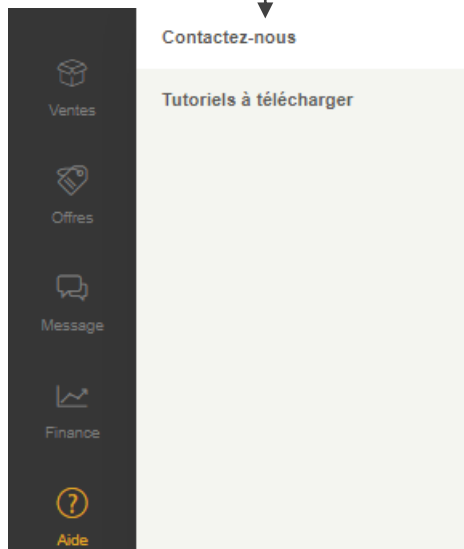
- 6 mois d'ancienneté minimum sur la MarketPlace Fnac Darty
- Un nombre de commandes ≥ 100
- Une note moyenne $\geq 4,7/5$
- Un taux d'acceptation des commandes $\geq 95\%$
- Un taux de réclamation/litiges $\leq 3\%$
- Un taux de remboursement spontané $\leq 5\%$
- Un taux de commandes livrés en retard $\leq 5\%$
- Un délais de réponse aux questions/réclamations clients (sur les 6 derniers mois) ≤ 48 heures

Activation du mode de livraison rapide :

1 Rendez-vous sur le formulaire de contact Fnac

2 Demander l'activation du mode de livraison rapide (Objet : « Autre question »)

3 Après avoir reçu votre confirmation d'activation, rendez-vous dans « Mes paramètres d'expédition » et cochez la case d'engagement



Contactez-nous

Tutoriels à télécharger

Formulaire de contact

Adresse e-mail de réponse *

Objet de la demande * Autre question

Numéro de commande associée

Sujet du message *

Message * Avez-vous consulté nos FAQ ? La réponse à votre

Livraison rapide

En cochant cette case, vous vous engagez auprès du client et de fnac.com à expédier vos produits dans les 24 heures suivant la notification de la commande via un transporteur express (J+1). En cas de retard sur demande du client, vous vous engagez également à rembourser tout ou partie de la commande. En cas de retard sur demande du client, vous vous engagez également à rembourser tout ou partie de la commande.

Je m'engage à respecter les conditions détaillées ci-dessus.



Par défaut, les produits en catégories G à K sont considérés comme des produits volumineux. Avec la grille Fnac Darty standard, vous ne pouvez proposer que le niveau de service de livraison « recommandé » pour ces produits. Afin de préciser les différents services de livraison que vous pouvez proposer aux clients.

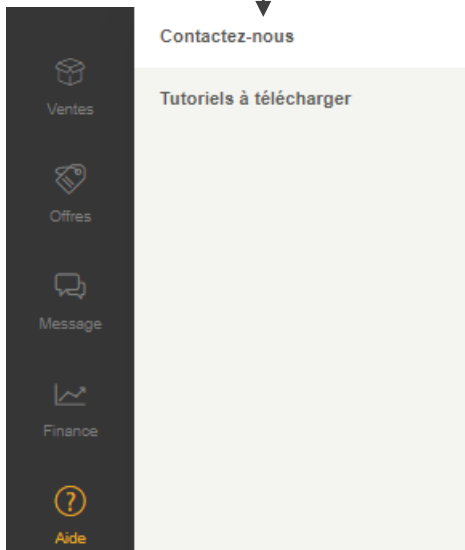
Exemple de mode de livraison : Livraison sur rendez-vous avec installation du matériel)

Activation du mode de livraison volumineux :

1 Rendez-vous sur le formulaire de contact Fnac

2 Demander l'activation du mode de livraison rapide (Objet : « Autre question »)

3 Après avoir reçu votre confirmation d'activation, rendez-vous dans « Mes paramètres d'expédition », et cliquez sur « Gérez la livraison volumineuse »



Formulaire de contact

Adresse e-mail de réponse *

Objet de la demande *

Numéro de commande associée

Sujet du message *

Message *

Livraison volumineuse

> [Gérer la livraison volumineuse](#)

Délais de livraison

> [Renseigner les délais de livraison](#)

Pays d'expédition

En indiquant votre pays d'expédition vous permettez au client d'avoir une meilleure idée du délai pour la réception de sa commande.

Pays d'expédition *




Définissez au moins un niveau de service volumineux pour activer la fonctionnalité.

Pour créer un niveau de service, sélectionnez parmi les options proposées :

- Avec ou sans prise de rendez-vous
- Livrer chez le client ou devant chez lui
 - Installation du matériel ou pas
 - Reprise ou pas de l'ancien matériel
 - Délais de livraison

Exemple :

Options de livraison						
	Prise De RDV	Lieu De Livraison	Installation	Reprise Du Matériel	Délais De Livraison	Activé
Avec RDV Chez Vous Avec Reprise Sous 1 Jour(S)	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Devant chez vous <input checked="" type="radio"/> Chez vous	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	sous <input type="text" value="1"/> jours	<input checked="" type="checkbox"/>
Avec RDV Chez Vous Sous 5 Jour(S)	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Devant chez vous <input checked="" type="radio"/> Chez vous	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	sous <input type="text" value="5"/> jours	<input checked="" type="checkbox"/>
Avec RDV Chez Vous Avec Installation Sous 4 Jour(S)	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Devant chez vous <input checked="" type="radio"/> Chez vous	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	sous <input type="text" value="4"/> jours	<input checked="" type="checkbox"/>
Sans RDV Devant Chez Vous Sous 2 Jour(S)	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	<input checked="" type="radio"/> Devant chez vous <input type="radio"/> Chez vous	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	sous <input type="text" value="2"/> jours	<input checked="" type="checkbox"/>

 Rendez-vous dans la section suivant « Description des modes de livraison » pour donner plus de détail sur vos prestations de service



Définissez vos montants de frais de de livraison pour les catégories G à K, par niveau de service. Afin de vous donner plus de flexibilité, vous avez à votre disposition 5 catégories logistique supplémentaire nommée « catégories personnalisées ».

A noter que les catégories G à K ne sont alors plus accessibles à la livraison standard (normal, suivi, recommandé, rapide et relais colis

Offrir les frais de ports

> Offrir les frais de port sur les services livraison volumineuse

Livraison volumineuse à domicile

	Avec RDV Chez Vous Avec Reprise Sous 1 Jour(S)	Avec RDV Chez Vous Sous 5 Jour(S)	Avec RDV Chez Vous Avec Installation Sous 4 Jour(S)	Sans RDV Devant Chez Vous Sous 2 Jour(S)	> Tout Réinitialiser
Catégorie G					
1er Produit	19,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €	> Réinitialiser
Produit Supp.	19,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €	
Catégorie H					
1er Produit	29,00 €	29,00 €	29,00 €	29,00 €	> Réinitialiser
Produit Supp.	29,00 €	29,00 €	29,00 €	29,00 €	
Catégorie I					
1er Produit	39,00 €	39,00 €	39,00 €	39,00 €	> Réinitialiser
Produit Supp.	39,00 €	39,00 €	39,00 €	39,00 €	
Catégorie J					
1er Produit	49,00 €	49,00 €	49,00 €	49,00 €	> Réinitialiser
Produit Supp.	49,00 €	49,00 €	49,00 €	49,00 €	

? Après avoir renseigné vos frais de livraison, pensez bien à enregistrer vos modifications en bas de page. Vous pouvez « Réinitialiser » vos frais de livraison pour remettre votre grille à 0 (par défaut). Vous pouvez également offrir les frais de port sur les services livraison volumineuse.

FNAC DARTY --- **MARKETPLACE**



Paramétrez vos
temps de transport



Par défaut, les délais de transport (hors temps d'acceptation et de préparation de commande) sont les suivants :

- Normal : sous 2 à 5 jours
- Suivi : sous 2 à 3 jours
- Recommandé : sous 2 à 3 jours
- Relais colis : sous 2 à 5 jours
- Relais colis (via Envoimoinscher) : sous 5 à 9 jours
- Rapide : sous 1 à 2 jours

Pour modifier vos délais de transport :

1 Rendez-vous sur la page « Mes paramètres d'expédition » et cliquez sur « Renseigner les délais de livraison »

Délais de livraison

> Renseigner les délais de livraison

Pays d'expédition

En indiquant votre pays d'expédition vous permettez au client d'avoir une meilleure idée du délai pour la réception de sa commande.

Pays d'expédition *

France métropolitaine

2 Définissez vos délais de transport pour chaque mode de livraison

Délais de transport

> Gérer la livraison

Indiquez le délai moyen de livraison du colis (entre l'acceptation de la commande par vos équipes et la réception finale du produit par le client). Renseignez le délai le plus représentatif.

Normal sous	2	à	2	jours
Suivi sous	2	à	4	jours
Recommandé sous	2	à	7	jours
sous	2	à	2	jours
Point relais sous	2	à	2	jours

ENREGISTRER



FNAC DARTY --- **MARKETPLACE**




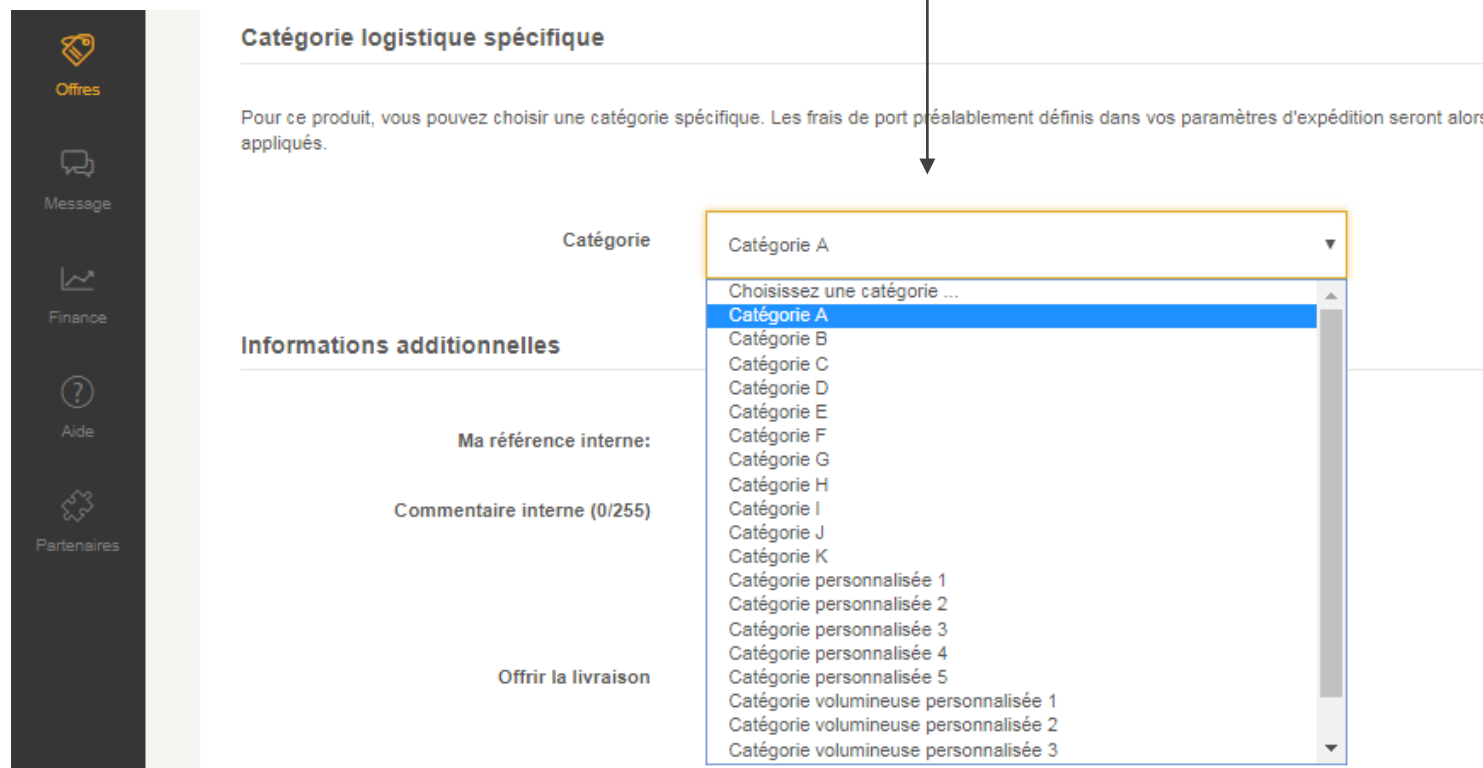
Association frais
de port et offre



Par défaut, chaque produit a une catégorie logistique associée. Afin de définir votre propre grille de livraison, vous avez la possibilité de redéfinir chaque frais de port et d'associer la catégorie logistique de votre choix à chacune de vos offres de manière unitaire ou en masse.

Unitaire :

 Rendez-vous sur « Gérer mes offres » et cliquez sur l'offre à modifier. Dans l'encart « Catégorie logistique spécifique », sélectionnez la catégorie souhaitée. Enregistrez



The screenshot shows a sidebar on the left with icons for 'Offres', 'Message', 'Finance', 'Aide', and 'Partenaires'. The main content area is titled 'Catégorie logistique spécifique' and contains the following text: 'Pour ce produit, vous pouvez choisir une catégorie spécifique. Les frais de port préalablement définis dans vos paramètres d'expédition seront alors appliqués.' Below this is a dropdown menu labeled 'Catégorie' with 'Catégorie A' selected. The dropdown list includes: 'Choisissez une catégorie ...', 'Catégorie A', 'Catégorie B', 'Catégorie C', 'Catégorie D', 'Catégorie E', 'Catégorie F', 'Catégorie G', 'Catégorie H', 'Catégorie I', 'Catégorie J', 'Catégorie K', 'Catégorie personnalisée 1', 'Catégorie personnalisée 2', 'Catégorie personnalisée 3', 'Catégorie personnalisée 4', 'Catégorie personnalisée 5', 'Catégorie volumineuse personnalisée 1', 'Catégorie volumineuse personnalisée 2', and 'Catégorie volumineuse personnalisée 3'. Below the dropdown are sections for 'Informations additionnelles' (with 'Ma référence interne:' and 'Commentaire interne (0/255)') and 'Offrir la livraison'.

Masse :

1. Téléchargez notre modèle d'import d'offre sur la page « Ajouter des offres en masse »
2. Remplissez le fichier avec les données des offres à modifier
3. Dans la colonne « logistic-type-id », renseignez l'ID de la catégorie que vous souhaitez associer à votre produit
4. Importer votre fichier d'offres dans « Ajouter des offres en masse par fichier CSV ».
5. Cliquer sur « Envoyer » et patienter lors du traitement de votre fichier.

Catégorie logistique	ID
Catégorie A	101
Catégorie B	102
Catégorie C	103
Catégorie D	104
Catégorie E	105
Catégorie F	106
Catégorie G	107
Catégorie H	108
Catégorie I	109
Catégorie J	110
Catégorie K	111
Catégorie personnalisée 1	201
Catégorie personnalisée 2	202
Catégorie personnalisée 3	203
Catégorie personnalisée 4	204
Catégorie personnalisée 5	205
Catégorie perso. Volumineuse 1	206
Catégorie perso. Volumineuse 2	207
Catégorie perso. Volumineuse 3	208
Catégorie perso. Volumineuse 4	209
Catégorie perso. Volumineuse 5	210



ID correspondants aux différentes catégories logistiques