

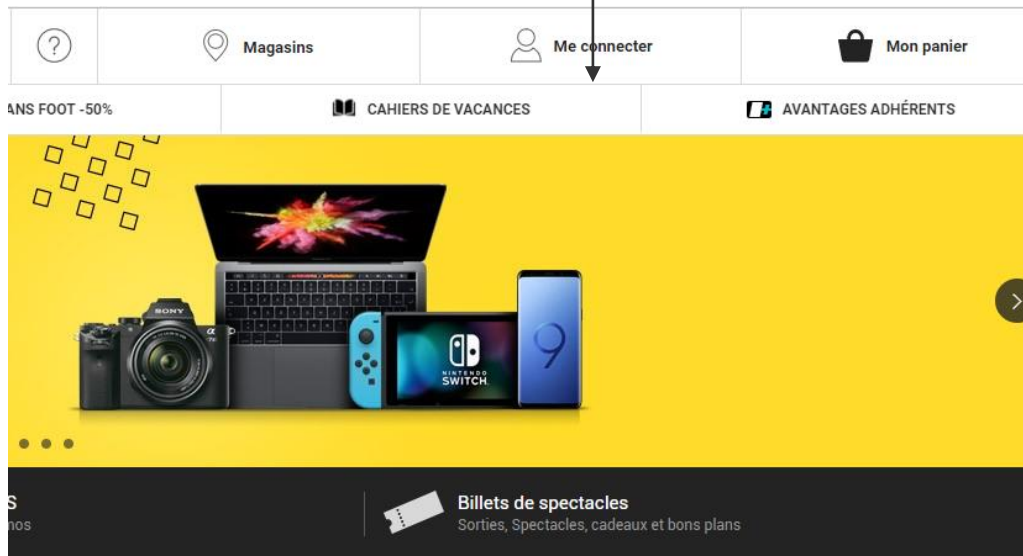
卖家教程
手动创建产品目录

FNAC DARTY

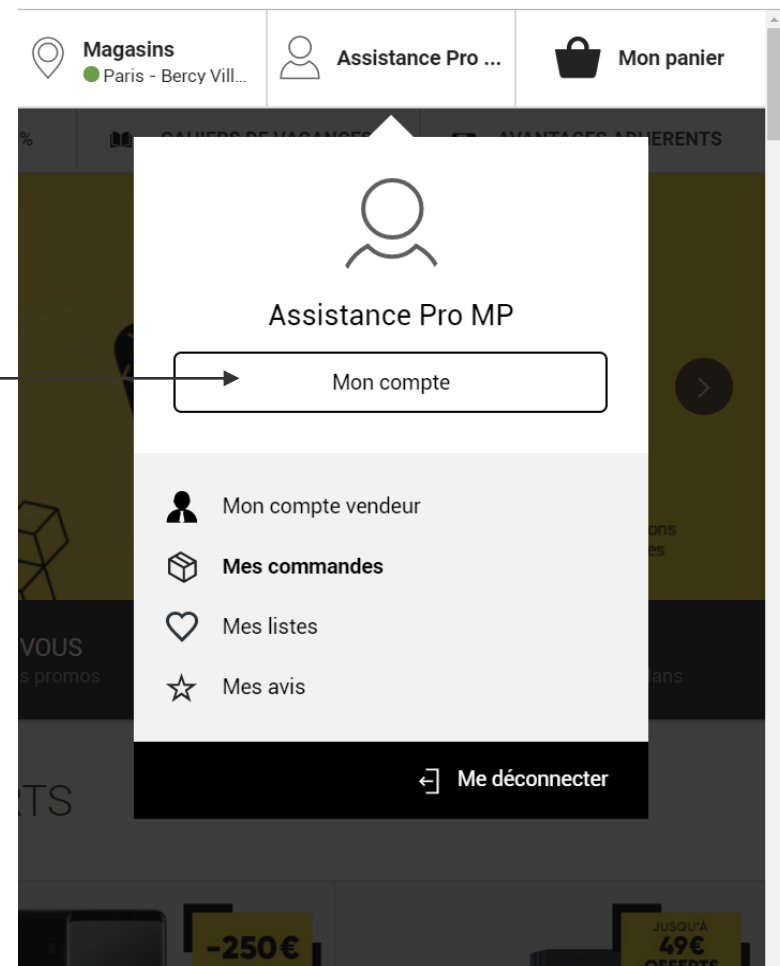
BOMP
UNIQUE
Rassemblez pour innover

登录到卖家后台

1 点击或登录个人用户



2 选择 Mon compte vendeur





卖家教程

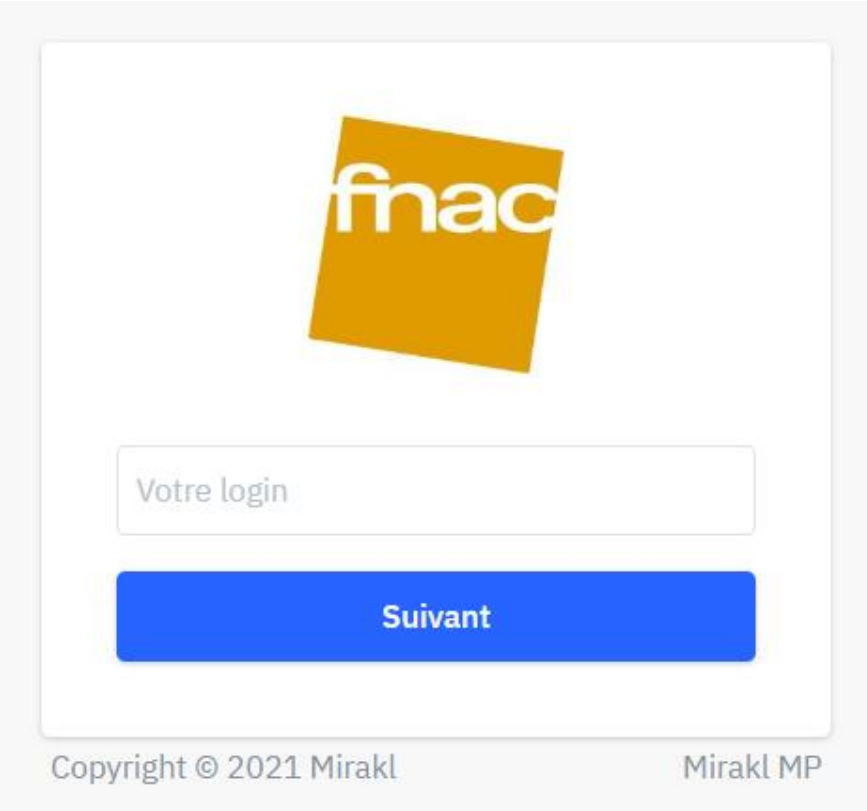
在Fnac Darty Mirakl内创建产品目录

<https://fnac-prod.mirakl.net/login>

登录FNAC DARTY Mirakl 后台

(仅适用于上传产品)

<https://fnac-prod.mirakl.net/login>



Copyright © 2021 Mirakl Mirakl MP

1 填写您的邮箱

2 密码: 第一次登录时, 点击忘记密码



此页面仅用于创建产品目录

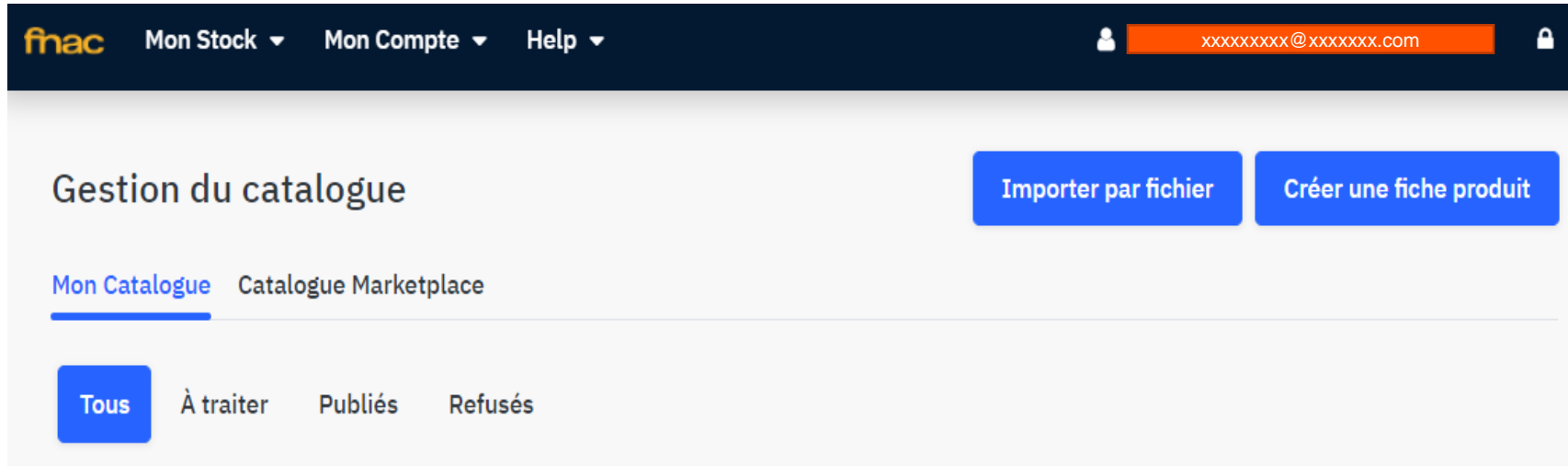


卖家教程

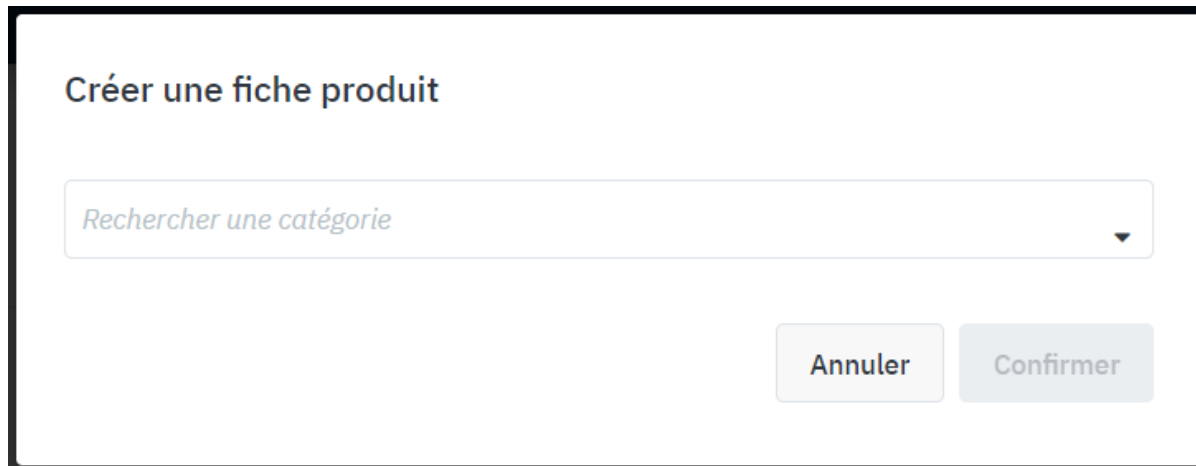
手动创建(单个上传产品)

<https://fnac-prod.mirakl.net/login>

手动创建产品目录(单个上传产品) | 1/2



1 点击**Créer une fiche produit**



2 点击**Rechercher une catégorie**

手动创建产品目录(单个上传产品) | 2/2

Créer une fiche produit

Rechercher une catégorie

aspirateur

- Produits non éditoriaux / PEM pièce majeure / Traitement des sols / ASPIRATEUR BALAI A MAIN / Aspirateur à main
- Produits non éditoriaux / PEM pièce majeure / Traitement des sols / ASPIRATEUR BALAI A MAIN / Aspirateur balai
- Produits non éditoriaux / PEM pièce majeure / Traitement des sols / ASPIRATEUR ROBOTS / Aspirateur robot
- Produits non éditoriaux / PEM pièce majeure / Traitement des sols / ASPIRATEUR ROBOTS / Robot nettoyeur
- Produits non éditoriaux / PEM pièce majeure / Traitement des sols / ASPIRATEUR TRAINÉAU / Aspirateur avec sac
- Produits non éditoriaux / PEM pièce majeure / Traitement des sols / ASPIRATEUR TRAINÉAU / Aspirateur sans sac



Créer une fiche produit

Catégorie sélectionnée Produits non éditoriaux / PEM pièce majeure / Traitement des sols...

Produits non éditoriaux / PEM pièce majeure / Traitement des sols / ASPIRATEUR BALAI A MAIN / Aspirateur balai

SKU *

EAN *

Libellé *

Constructeur Vendeur *

Annuler Confirmer

3

填入产品关键字，要根据最后一项选择类别（最符合的子类目）

4

选择符合的类目

5

填写以下信息:

- **SKU** 您自定义的产品代码
- **EAN**
- **Libellé** : 产品标题
- **Constructeur Vendeur** : 制造商或品牌名称



产品标题的固定格式(细节见下一页):
[品名][品牌][基本参数][颜色][其他信息]

填写格式

产品目录的填写格式

产品标题: 固定格式: [品名] [品牌] [基本参数] [颜色] [其他信息] 标题字母禁止全部大写, 最多200个字符

制造商(=品牌名称): 所有的产品都要填写 (如果没有品牌名称, 选择 “Aucun ” 或 “générique”)

产品图片: 图片格式为.jpg 或 .png / 最大 15 MO

产品文字描述: 不得超过 4000 字, 只包含产品相关信息 (不写保修、运费、售后信息), 不用分号 ; 我们建议在产品描述部分添加HTML语言 (您可以向您的客户经理索取操作指南)

上传新品的审核状态 | 1/3

审核结果

上传新品的审核状态

审核结果

Nouveau : 正在等待人工审核

Accepté : 产品已被通过，但还没有完成上传

Refusé : 由于产品不合规或EAN重复，将被立刻拒绝

系统在资源库中会自动识别出重复上传的EAN

Modifications requises : 由于以下原因，产品暂时被拒绝，您需要修改产品目录:

- 产品属性不合规/未填写
- 其他原因，见评论
- 其他原因
- 分类不合规
- 输入的分类与产品不匹配。请更改要发布的产品类别
- 描述不合规
- 图片不合规
- 产品图片不合规。请修改以便发布产品
- 产品标题不合规

En attente de vérification : 因暂时拒绝后进行了修改的产品。产品目录正在等待手动处理状态。

Refusé : 永久拒绝，因为它EAN重复，或者因为产品与平台销售品类不符。

上传新品的审核状态 | 2/3

数据处理结果

上传新品的审核状态

数据处理结果

Données validées : 所有必填字段都是正确的。在这里，术语“正确”并不意味着从法律角度来看，而是从MCM的技术角度来看的。

Données invalides : 此结果与前一个结果相反。它缺少一个或多个必填字段。由于缺少必填字段，哪怕第一步审核通过的产品目录也会被手动拒绝。

En attente de médias : 临时状态，需要等待系统处理图片。

Non calculé : 产品没有在产品数据库中创建，因此不在 MCM 上存在。原因可能是多方面的，有必要参考处理结果，因为具有“Non calculé”处理状态的产品大多数情况下都是处于上传但尚未审核通过的状态（需要修改或待再次审核）

上传新品的审核状态 | 3/3

同步状态

上传新品的审核状态

同步状态

Non synchronisé : 产品未创建

Synchronisé : 产品已创建

Erreur de synchronisation : 产品同步错误。

 发布错误有两个类型:

- **Le Warning** : 这实际上已经上传完成, 但存在一些错误, 该错误已得到纠正, 但它仍存在于MCM中。
- **L'Error** : 会阻止新品创建, 因此必须更正 (请参阅 MCM 中的教程) 以完成新品目录的上传。

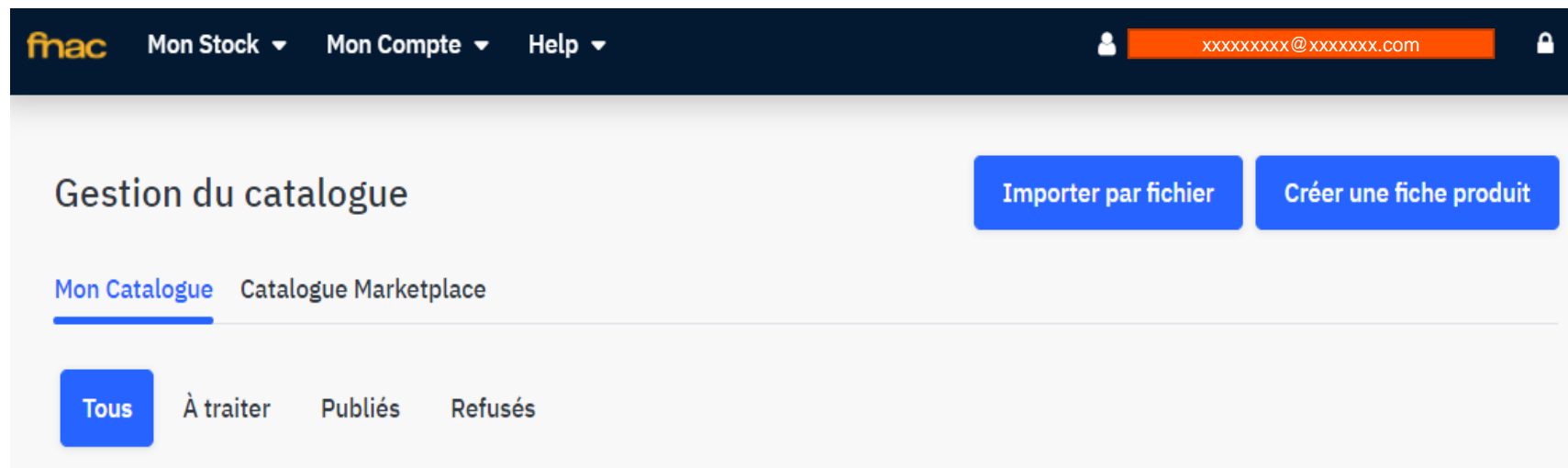


卖家教程

用表格批量上传产品

<https://fnac-prod.mirakl.net/login>

用EXCEL文件批量上传新品 | 1/5



1 点击**Importer par fichier**

用EXCEL文件批量上传新品 | 2/5

fnac Mon Stock ▾ Mon Compte ▾ Help ▾ maureen.remords@audencia.com

Import de fichier

- Importer un fichier >
- Suivi des imports de produits >

Importer un fichier de stock

Source*

Choisir un fichier...

Importer

Importer votre stock dans le format opérateur

- Configurer et télécharger un modèle de fichier Excel au format opérateur ?

Importer des produits dans votre format

- Afficher la configuration de l'opérateur ?
- Ouvrir l'assistant de configuration ?

Importer votre stock par API ou FTP

- Télécharger un modèle de fichier au format CSV ou XML ?

Documents

- EN - Products creation guidelines
- FR - Guide de création produit
- Automatisation de vos imports produits

2 点击 **Configurer et télécharger un modèle de fichier Excel au format opérateur**

用EXCEL文件批量上传新品 | 3/5

< Importer un fichier de stock

Configurer et télécharger un modèle de fichier Excel au format opérateur

Sélectionnez le niveau d'exigence des attributs

Tous (obligatoires, recommandés et optionnels)

3 键入要导入的产品的类目

aspirateur

4 选择最贴切的子类目
您最多可以从同一文件中选择 100 个类目

- PEM pièce majeure
 - Traitement des sols
 - ASPIRATEUR BALAI A MAIN
 - Aspirateur à main
 - Aspirateur balai

3 catégories sélectionnées.

5 点击**Générer un modèle**

Retour à l'import

Générer un modèle

|

用EXCEL文件批量上传新品 | 4/5

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Typologie	SKU	Libellé	EAN	Constructeur Vendeur	Visuel Principal	Visuel Secondaire 1	Visuel Secondaire 2	Visuel Secondaire 3	Description complémentaire
2	Typology	SKU_PART	DisplayName	EANs/EAN	Constructeur Vendeur	IMAGE 1505-1	IMAGE 3-1	IMAGE 3-2	IMAGE 3-3	AdditionalDescription
3	Produits non éditoriaux/GEM piè	1234	Réfrigérateur XXX	0000000000	XXX	https://xxx.png	https://xxx.png	https://xxx.png	https://xxx.png	DESCRIPTION
4	Produits non éditoriaux/Image e	12345	Téléviseur OLED X	0000000000	XXX	https://xxx.jpeg	https://xxx.jpeg	https://xxx.jpeg	https://xxx.jpeg	DESCRIPTION
5	Produits non éditoriaux/PEM piè	123456	Aspirateur balai X	0000000000	XXX	https://xxx.jpeg	https://xxx.jpeg	https://xxx.jpeg	https://xxx.jpeg	DESCRIPTION



红色单元格 = 必须填写的字段

普通单元格 = 可选择性填写的字段，但最好填写尽可能多的字段并放置尽可能多的图片
内容必须为法语

产品目录的格式规则

产品标题: 固定格式: [品名] [品牌] [基本参数] [颜色] [其他信息] 标题字母禁止全部大写, 最多200个字符

建造商(=品牌名称): 所有的产品都要填写 (如果没有品牌名称, 选择 “Aucun ” 或 “générique)

产品图片: 图片格式为 .jpg 或 .png / 最大 15 MO

产品文字描述: 不得超过 4000 字, 只包含产品相关信息 (不写保修、运费、售后信息), 不用分号 ;
我们建议在产品描述部分添加HTML语言 (您可以向您的客户经理索取操作指南)

用EXCEL文件批量上传新品 | 5/5

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Typologie	SKU	Libellé	EAN	Constructeur Vendeur	Visuel Principal	Visuel Secondaire 1	Visuel Secondaire 2	Visuel Secondaire 3	Description complémentaire
2	Typology	SKU_PART	DisplayName	EANs/EAN	Constructeur Vendeur	IMAGE 1505-1	IMAGE 3-1	IMAGE 3-2	IMAGE 3-3	AdditionalDescription
3	Produits non éditoriaux/GEM piè	1234	Réfrigérateur XXX	0000000000i XXX		https://xxx.png	https://xxx.png	https://xxx.png	https://xxx.png	DESCRIPTION
4	Produits non éditoriaux/Image e	12345	Téléviseur OLED X	0000000000i XXX		https://xxx.jpeg	https://xxx.jpeg	https://xxx.jpeg	https://xxx.jpeg	DESCRIPTION
5	Produits non éditoriaux/PEM piè	123456	Aspirateur balai X	0000000000i XXX		https://xxx.jpeg	https://xxx.jpeg	https://xxx.jpeg	https://xxx.jpeg	DESCRIPTION

1 **Typologie** : 选择您之前选择的类目

2 **SKU** : 填写自定义的产品代码(默认填写EAN)

 3 **Libellé** : 填写您的产品标题 - 用正确的格式

4 **EAN** : 填写产品EAN, 13 位数字 - 方便您通过EAN添加跟卖

5 **Constructeur Vendeur** : 填写产品品牌

 6 **Visuel Principal** : 插入主图, 它必须始终是产品完整的图片

 7 **Visuel Secondaire 1/2/3** : 放置剩余的产品图片

 8 **Description complémentaire** : 填写完整的产品描述

9 填写必需字段和补充字段(如果您愿意, 最好填写尽可能多的字段)

跟踪上传状态并纠正错误的产品目录

fnac Mon Stock Mon Compte Help maureen.remords.fnacdarty@gmail.com

Import de fichier

Importer un fichier >
Suivi des imports de produits >

Filtrer

Nom du fichier
Date d'import
Statut

Créé le Nom du fichier Actions

Créé le	Nom du fichier	Statut	Actions
13/07/2021 - 15:53:35	products-fr_FR-20210713153927 (1).xlsx	Import de fichier Terminé Des erreurs sont survenues lors de la transformation du fichier. • Lignes lues : 69 • Lignes traitées : 69 • Produits avec des erreurs de synchronisation : 69	Télécharger le rapport d'erreurs d'intégration Télécharger le fichier transformé Télécharger le fichier transformé au format Excel Relancer l'import
13/07/2021 - 15:49:09	products-fr_FR-20210713153927.xlsx	Import de fichier Terminé Des erreurs sont survenues lors de la transformation du fichier. • Lignes lues : 69 • Lignes traitées : 69 • Lignes en alerte : 69 • Produits avec des erreurs de synchronisation : 69	Télécharger le rapport d'erreurs d'intégration Télécharger le rapport d'erreur de la transformation Télécharger le fichier transformé Télécharger le fichier transformé au format Excel Relancer l'import

15 résultats

- 1 点击Mon stock
- 2 点击Importer par fichier
- 3 点击Suivi des imports de produits

修正错误并重新导入文件

点击**Télécharger le rapport d'erreurs d'intégration** = 查看需要在产品字段方面更正的错误

点击**Télécharger le rapport d'erreur de la transformation** = 需要查看人工审核出来的产品目录的错误

对文件进行更改完毕后，再次导入文件



始终使用相同的产品创建模板（产品单个修改或按文件）修复错误，以避免丢失所做的更改

示例：如果您通过文件上传产品目录，然后审核后要求您修改产品目录→ 您可以直接用原文件改正并上传