

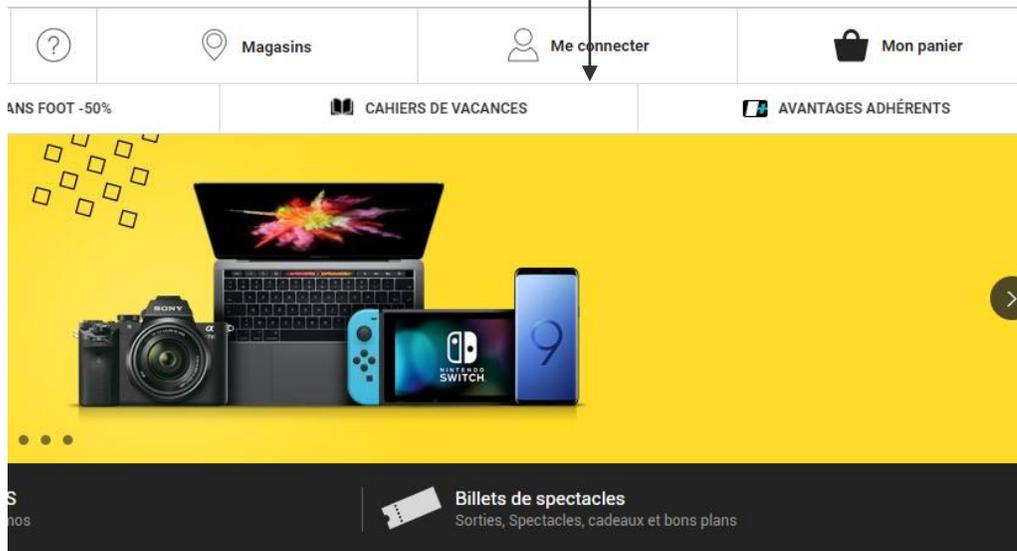
卖家教程  
手动创建产品目录

FNAC DARTY

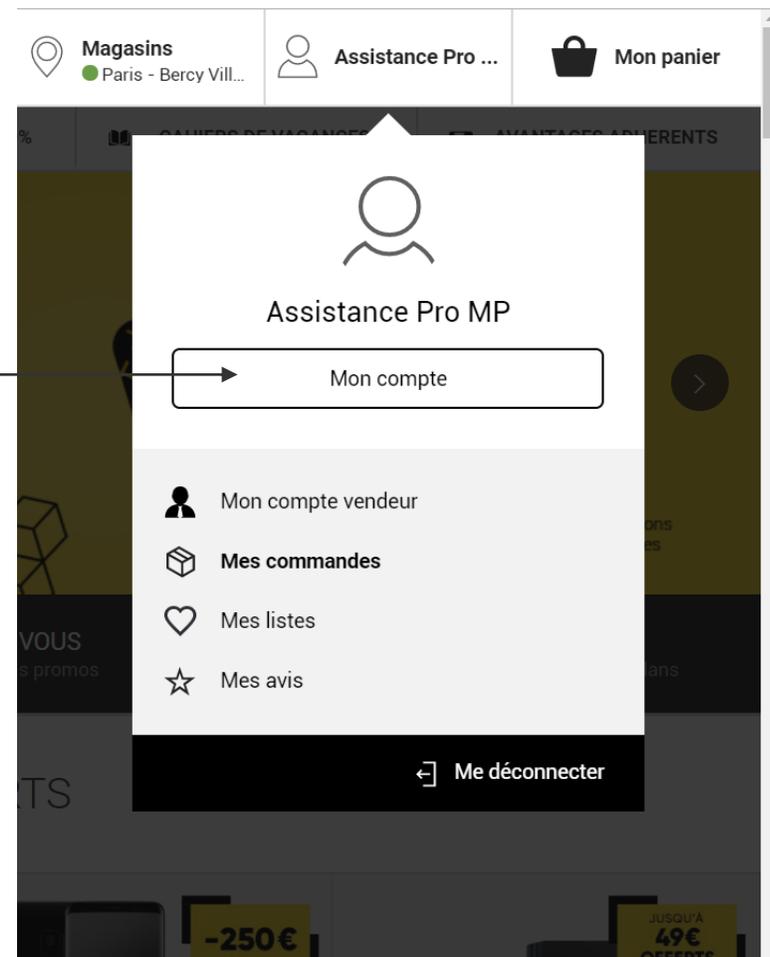
BOMP  
UNIQUE  
*Rassemblez pour innover*

# 登录到卖家后台

1 点击或登录个人用户



2 选择 Mon compte vendeur





# 卖家教程

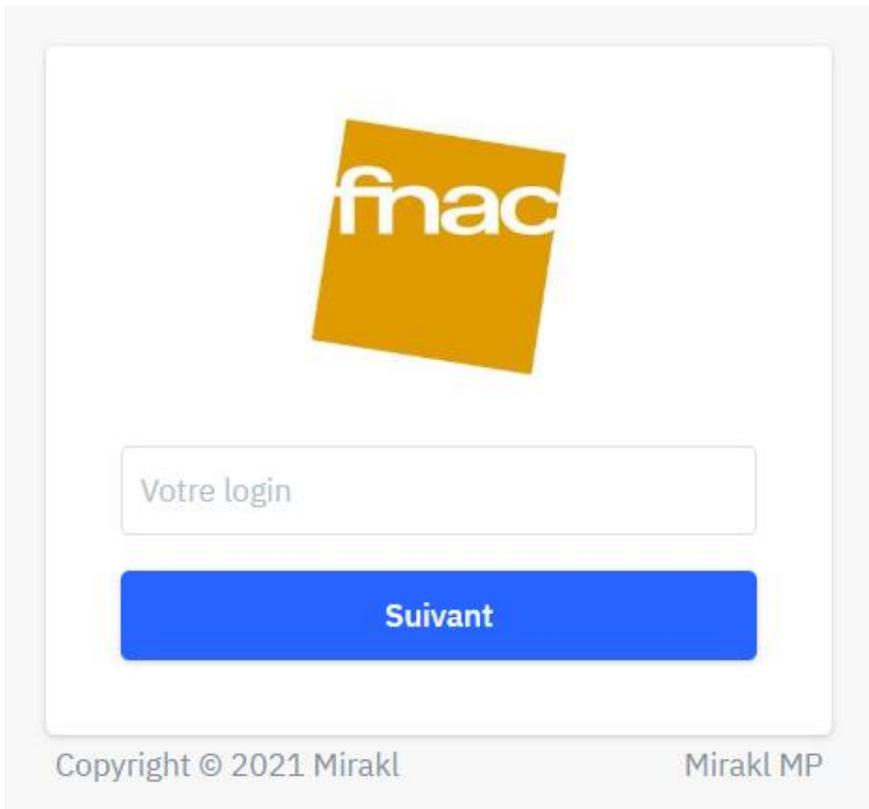
在Fnac Darty Mirakl内创建产品目录

<https://fnac-prod.mirakl.net/login>

# 登录FNAC DARTY Mirakl 后台

(仅适用于上传产品)

<https://fnac-prod.mirakl.net/login>



Votre login

Suivant

Copyright © 2021 Mirakl Mirakl MP

1 填写您的邮箱

2 密码: 第一次登录时, 点击忘记密码



此页面仅用于创建产品目录

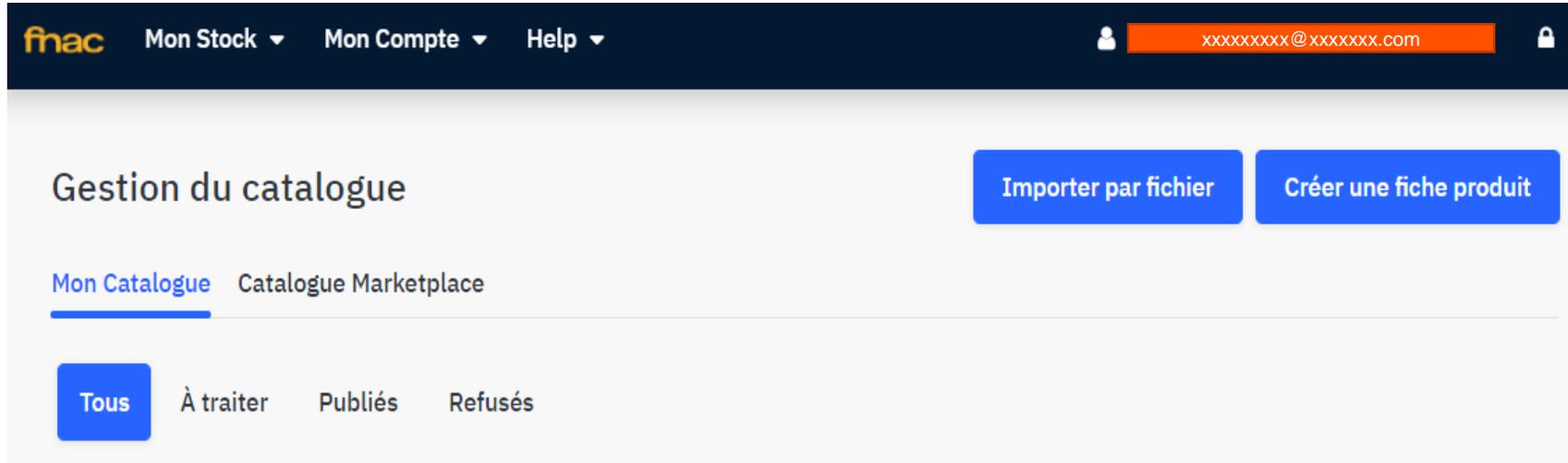


# 卖家教程

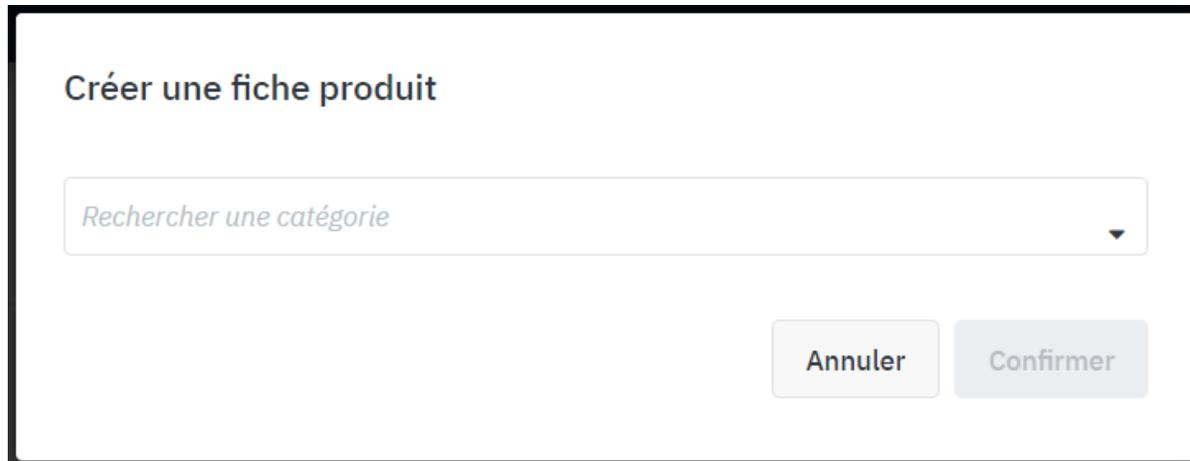
## 手动创建(单个上传产品)

<https://fnac-prod.mirakl.net/login>

# 手动创建产品目录(单个上传产品) | 1/2



1 点击**Créer une fiche produit**



2 点击**Rechercher une catégorie**

# 手动创建产品目录(单个上传产品) | 2/2

Créer une fiche produit

Rechercher une catégorie

aspirateur

- Produits non éditoriaux / PEM pièce majeure / Traitement des sols / ASPIRATEUR BALAI A MAIN / Aspirateur à main
- Produits non éditoriaux / PEM pièce majeure / Traitement des sols / ASPIRATEUR BALAI A MAIN / Aspirateur balai
- Produits non éditoriaux / PEM pièce majeure / Traitement des sols / ASPIRATEUR ROBOTS / Aspirateur robot
- Produits non éditoriaux / PEM pièce majeure / Traitement des sols / ASPIRATEUR ROBOTS / Robot nettoyeur
- Produits non éditoriaux / PEM pièce majeure / Traitement des sols / ASPIRATEUR TRINEAU / Aspirateur avec sac
- Produits non éditoriaux / PEM pièce majeure / Traitement des sols / ASPIRATEUR TRINEAU / Aspirateur sans sac



Créer une fiche produit

Catégorie sélectionnée Produits non éditoriaux / PEM pièce majeure / Traitement des sols...

Produits non éditoriaux / PEM pièce majeure / Traitement des sols / ASPIRATEUR BALAI A MAIN / Aspirateur balai

SKU \*

EAN \*

Libellé \*

Constructeur Vendeur \*

Annuler Confirmer

3

填入产品关键字，要根据最后一项选择类别（最符合的子类目）

4

选择符合的类目

5

填写以下信息:

- **SKU** 您自定义的产品代码
- **EAN**
- **Libellé** : 产品标题
- **Constructeur Vendeur** : 制造商或品牌名称



产品标题的固定格式(细节见下一页):  
[品名][品牌][基本参数][颜色][其他信息]

# 填写格式

## 产品目录的填写格式

**产品标题:** 固定格式: [品名] [品牌] [基本参数] [颜色] [其他信息] 标题字母禁止全部大写, 最多200个字符

**制造商(=品牌名称):** 所有的产品都要填写 (如果没有品牌名称, 选择 “Aucun ” 或 “générique” )

**产品图片:** 图片格式为.jpg 或 .png / 最大 15 MO

**产品文字描述:** 不得超过 4000 字, 只包含产品相关信息 (不写保修、运费、售后信息), 不用分号 ; 我们建议在产品描述部分添加HTML语言 (您可以向您的客户经理索取操作指南)

# 上传新品的审核状态 | 1/3

## 审核结果

### 上传新品的审核状态

#### 审核结果

**Nouveau** : 正在等待人工审核

**Accepté** : 产品已被通过，但还没有完成上传

**Refusé** : 由于产品不合规或EAN重复，将被立刻拒绝

系统在资源库中会自动识别出重复上传的EAN

**Modifications requises** : 由于以下原因，产品暂时被拒绝，您需要修改产品目录:

- 产品属性不合规/未填写
- 其他原因，见评论
- 其他原因
- 分类不合规
- 输入的分类与产品不匹配。请更改要发布的产品类别
- 描述不合规
- 图片不合规
- 产品图片不合规。请修改以便发布产品
- 产品标题不合规

**En attente de vérification** : 因暂时拒绝后进行了修改的产品。产品目录正在等待手动处理状态。

**Refusé** : 永久拒绝，因为它EAN重复，或者因为产品与平台销售品类不符。

# 上传新品的审核状态 | 2/3

## 数据处理结果

### 上传新品的审核状态

#### 数据处理结果

**Données validées** : 所有必填字段都是正确的。在这里，术语“正确”并不意味着从法律角度来看，而是从MCM的技术角度来看的。

**Données invalides** : 此结果与前一个结果相反。它缺少一个或多个必填字段。由于缺少必填字段，哪怕第一步审核通过的产品目录也会被手动拒绝。

**En attente de médias** : 临时状态，需要等待系统处理图片。

**Non calculé** : 产品没有在产品数据库中创建，因此不在 MCM 上存在。原因可能是多方面的，有必要参考处理结果，因为具有“Non calculé”处理状态的产品大多数情况下都是处于上传但尚未审核通过的状态（需要修改或待再次审核）

# 上传新品的审核状态 | 3/3

## 同步状态

### 上传新品的审核状态

#### 同步状态

**Non synchronisé** : 产品未创建

**Synchronisé** : 产品已创建

**Erreur de synchronisation** : 产品同步错误。

 发布错误有两个类型:

- **Le Warning** : 这实际上已经上传完成, 但存在一些错误, 该错误已得到纠正, 但它仍存在 MCM 中。
- **L'Error** : 会阻止新品创建, 因此必须更正 (请参阅 MCM 中的教程) 以完成新品目录的上传。

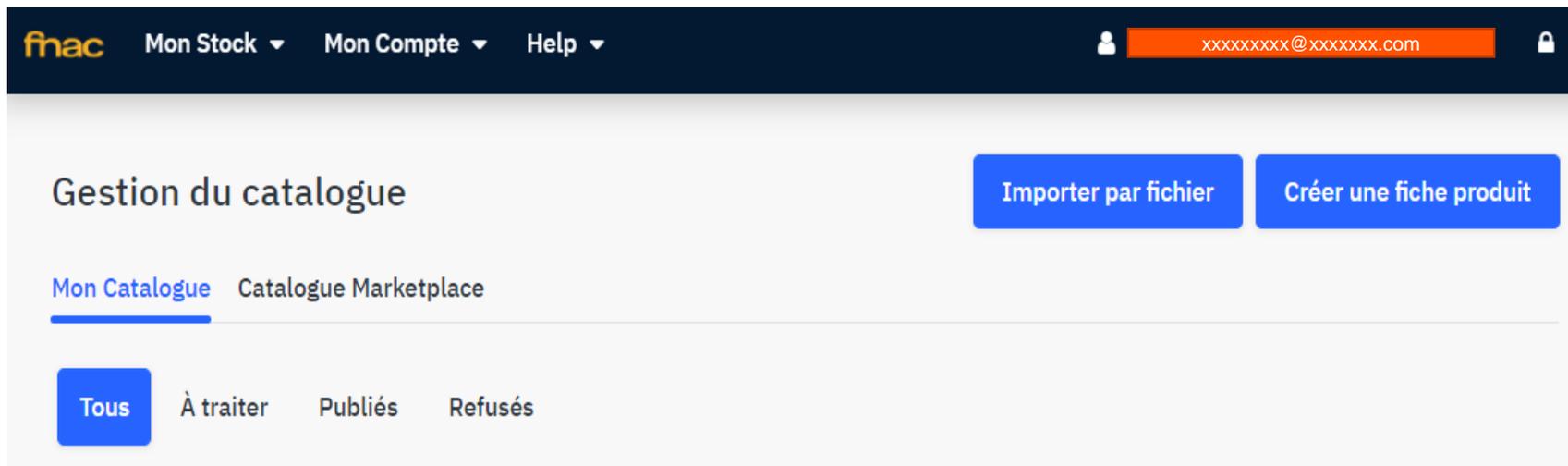


# 卖家教程

## 用表格批量上传产品

<https://fnac-prod.mirakl.net/login>

# 用EXCEL文件批量上传新品 | 1/5



1 点击**Importer par fichier**

# 用EXCEL文件批量上传新品 | 2/5

fnac Mon Stock ▾ Mon Compte ▾ Help ▾ maureen.remords@audencia.com

## Import de fichier

- Importer un fichier >
- Suivi des imports de produits >

### Importer un fichier de stock

Source \*

Choisir un fichier...

Importer votre stock dans le format opérateur

- Configurer et télécharger un modèle de fichier Excel au format opérateur ?

Importer des produits dans votre format

- Afficher la configuration de l'opérateur ?
- Ouvrir l'assistant de configuration ?

Importer votre stock par API ou FTP

- Télécharger un modèle de fichier au format CSV ou XML ?

Documents

- EN - Products creation guidelines
- FR - Guide de création produit
- Automatisation de vos imports produits

✓ Importer

2 点击 **Configurer et télécharger un modèle de fichier Excel au format opérateur**

# 用EXCEL文件批量上传新品 | 3/5

< Importer un fichier de stock

Configurer et télécharger un modèle de fichier Excel au format opérateur

Sélectionnez le niveau d'exigence des attributs

Tous (obligatoires, recommandés et optionnels)

3 键入要导入的产品的类目

aspirateur

4 选择最贴切的子类目  
您最多可以从同一文件中选择 100 个类目

- PEM pièce majeure
  - Traitement des sols
    - ASPIRATEUR BALAI A MAIN
      - Aspirateur à main
      - Aspirateur balai

3 catégories sélectionnées.

5 点击**Générer un modèle**

Retour à l'import

Générer un modèle

|

# 用EXCEL文件批量上传新品 | 4/5

|   | A                               | B        | C                  | D               | E                    | F   | G   | H   | I   | J                          |
|---|---------------------------------|----------|--------------------|-----------------|----------------------|---|---|---|---|----------------------------|
| 1 | Typologie                       | SKU      | Libellé            | EAN             | Constructeur Vendeur | Visuel Principal                                | Visuel Secondaire 1                             | Visuel Secondaire 2                             | Visuel Secondaire 3                             | Description complémentaire |
| 2 | Typology                        | SKU_PART | DisplayName        | EANs/EAN        | Constructeur Vendeur | IMAGE 1505-1                                    | IMAGE 3-1                                       | IMAGE 3-2                                       | IMAGE 3-3                                       | AdditionalDescription      |
| 3 | Produits non éditoriaux/GEM piè | 1234     | Réfrigérateur XXX  | 0000000000i XXX |                      | <a href="https://xxx.png">https://xxx.png</a>   | <a href="https://xxx.png">https://xxx.png</a>   | <a href="https://xxx.png">https://xxx.png</a>   | <a href="https://xxx.png">https://xxx.png</a>   | DESCRIPTION                |
| 4 | Produits non éditoriaux/Image e | 12345    | Téléviseur OLED X  | 0000000000i XXX |                      | <a href="https://xxx.jpeg">https://xxx.jpeg</a> | <a href="https://xxx.jpeg">https://xxx.jpeg</a> | <a href="https://xxx.jpeg">https://xxx.jpeg</a> | <a href="https://xxx.jpeg">https://xxx.jpeg</a> | DESCRIPTION                |
| 5 | Produits non éditoriaux/PEM piè | 123456   | Aspirateur balai X | 0000000000i XXX |                      | <a href="https://xxx.jpeg">https://xxx.jpeg</a> | <a href="https://xxx.jpeg">https://xxx.jpeg</a> | <a href="https://xxx.jpeg">https://xxx.jpeg</a> | <a href="https://xxx.jpeg">https://xxx.jpeg</a> | DESCRIPTION                |



红色单元格 = 必须填写的字段

普通单元格 = 可选择性填写的字段，但最好填写尽可能多的字段并放置尽可能多的图片  
内容必须为法语

## 产品目录的格式规则

**产品标题:** 固定格式: [品名] [品牌] [基本参数] [颜色] [其他信息] 标题字母禁止全部大写, 最多200个字符

**建造商(=品牌名称):** 所有的产品都要填写 (如果没有品牌名称, 选择 “Aucun ” 或 “générique)

**产品图片:** 图片格式为 .jpg 或 .png / 最大 15 MO

**产品文字描述:** 不得超过 4000 字, 只包含产品相关信息 (不写保修、运费、售后信息), 不用分号 ;  
我们建议在产品描述部分添加HTML语言 (您可以向您的客户经理索取操作指南)



# 跟踪上传状态并纠正错误的产品目录

fnac Mon Stock Mon Compte Help maureen.remords.fnacdarty@gmail.com

Import de fichier

Importer un fichier >  
Suivi des imports de produits >

Filtrer

Nom du fichier  
Date d'import  
Statut

Créé le Nom du fichier Actions

| Créé le               | Nom du fichier                         | Statut                    | Actions  |
|-----------------------|--|---------------------------|--|
| 13/07/2021 - 15:53:35 | products-fr_FR-20210713153927 (1).xlsx | Import de fichier Terminé | <p>⚠ Des erreurs sont survenues lors de la transformation du fichier.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Lignes lues : 69</li><li>Lignes traitées : 69</li><li>Produits avec des erreurs de synchronisation : 69</li></ul> <p>📄 Télécharger le rapport d'erreurs d'intégration<br/>📄 Télécharger le fichier transformé<br/>📄 Télécharger le fichier transformé au format Excel<br/>🔄 Relancer l'import</p>  |
| 13/07/2021 - 15:49:09 | products-fr_FR-20210713153927.xlsx     | Import de fichier Terminé | <p>⚠ Des erreurs sont survenues lors de la transformation du fichier.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Lignes lues : 69</li><li>Lignes traitées : 69</li><li>Lignes en alerte : 69</li><li>Produits avec des erreurs de synchronisation : 69</li></ul> <p>📄 Télécharger le rapport d'erreurs d'intégration<br/>📄 Télécharger le rapport d'erreur de la transformation<br/>📄 Télécharger le fichier transformé<br/>📄 Télécharger le fichier transformé au format Excel<br/>🔄 Relancer l'import</p> |

- 1 点击Mon stock
- 2 点击Importer par fichier
- 3 点击Suivi des imports de produits

## 修正错误并重新导入文件

点击**Télécharger le rapport d'erreurs d'intégration** = 查看需要在产品字段方面更正的错误

点击**Télécharger le rapport d'erreur de la transformation** = 需要查看人工审核出来的产品目录的错误

对文件进行更改完毕后，再次导入文件



始终使用相同的产品创建模板（产品单个修改或按文件）修复错误，以避免丢失所做的更改

示例：如果您通过文件上传产品目录，然后审核后要求您修改产品目录→ 您可以直接用原文件改正并上传